

**SPLOŠNI POGOJI PODJETJA NGEN D.O.O. ZA DOBAVO ELEKTRIČNE ENERGIJE MALIM POSLOVNIM ODJEMALCEM – PAKET MOONElektrika**

**1. Uvodne določbe**

1.1. Splošni pogoji družbe NGEN, energetske rešitve d.o.o., Moste 101, Žirovnica (v nadaljevanju: Prodajalec) za dobavo električne energije malim poslovnim odjemalcem – Paket MOONElektrika (v nadaljevanju: SP) opredeljujejo pogoje dobave električne energije na podlagi sklenjenih Pogodb o dobavi električne energije malim poslovnim odjemalcem za paket MOONElektrika (v nadaljevanju: Pogodba) ter pravice in obveznosti pogodbenih strank. Za malega poslovnega odjemalca se šteje odjemalec na nizki napetosti, ki ni gospodinjski odjemalec in ima priključno moč enako ali manjšo od 43 kw. Na osnovi teh SP se v Pogodbi prodajalec in kupec (v nadaljevanju: pogodbeni stranki) dogovorita o pravicah in obveznostih obeh pogodbenih strank v poslovnem odnosu, kjer prodajalec prodaja in dobavlja, kupec pa kupuje in prevzema (odjema) električno energijo.

1.2. Predmetni SP so sestavljeni skladno z veljavnimi zakonskimi in podzakonskimi akti, ki veljajo na območju Republike Slovenije.

1.3. SP so objavljeni na spletni strani prodajalca [www.ngen.si](http://www.ngen.si), na voljo pa so tudi na sedežu Prodajalca. Na podlagi teh SP se sklepajo posamezne Pogodbe v pisni obliki. SP imajo značaj pogodbe in so sestavni del Pogodbe, jo dopolnjujejo ter zavezujejo pogodbeni stranki enako kot Pogodba. Če se določila SP in Pogodbe razlikujejo, veljajo določila Pogodbe.

**2. Uporaba terminologije**

2.1. Ne glede na poimenovanje v predpisih se za potrebe medsebojnih odnosov in Pogodbe ter njenega izvajanja za pojem prevzemno-predajnega mesta uporablja pojem "merilno mesto". To je mesto, kjer se izvajata prevzem in predaja električne energije in na katerem se izvajajo meritve ali drug način ugotavljanja realiziranih količin o oddaji in odjemu električne energije.

2.2. Kupec je imetnik soglasja za priključitev, izdanega za vsako merilno mesto, ki je predmet Pogodbe. Če kupec ni imetnik soglasja za priključitev, je pogoj za veljavnost Pogodbe soglasje imetnika soglasja za priključitev za sklenitev Pogodbe. V tem primeru kupec prevzame obveznost plačila vseh obveznosti po Pogodbi, ne glede na morebiten drugačen dogovor z imetnikom soglasja za priključitev, prodajalec pa posluje s kupcem, vendar lahko o pogodbenem odnosu, predvsem o neplačanih obveznostih, obvešča tudi imetnika soglasja za priključitev. V primeru, ko prodajalec odstopi od Pogodbe, kjer kot pogodbeni stranka nastopa kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, oziroma ko takšna Pogodba preneha veljati iz drugega razloga, lahko prodajalec o tem obvesti tudi imetnika soglasja za priključitev. Kupec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, bo prodajalcu posredoval izvod soglasja v roku treh dni od dneva poziva s strani prodajalca. Če kupec tega soglasja nima, mora prodajalcu povrniti vso morebitno škodo ter poravnati vse izstavljene račune, ki mu jih je izstavil prodajalec, čeprav kupec ni imel soglasja imetnika soglasja za priključitev. Kupec, ki sklepa Pogodbo skladno s temi SP, izjavlja, da se šteje za malega poslovnega odjemalca, tj. odjemalca na nizki napetosti, ki ni gospodinjski odjemalec in ima priključno moč enako ali manjšo od 43 kW.

2.3. Pogoj za sklenitev pogodbe o dobavi električne energije malemu poslovnemu odjemalcu - paket NGEN je, da ima odjemalec na merilnem mestu, ki je predmet te pogodbe, vzpostavljen sistem optiMOON in vzpostavljeno merilno-komunikacijsko napravo NGEN Smart Grid Connect SG.

### 3. Cene električne energije

3.1. Cene električne energije so določene v rednem ceniku Prodajalca za dobavo električne energije malim poslovnim odjemalcem paketa MOONelektrika (v nadaljevanju: cenik). Cene so v Pogodbi določene s sklicevanjem na cenik, ki velja na dan sklenitve Pogodbe, in so začetne cene, ki veljajo do spremembe cen, ter se spreminjajo skladno z določili teh SP, s čimer Kupec izrecno in vnaprej soglaša. Cenik je sestavni del Pogodbe.

3.2. Cene za električno energijo v ceniku ne vključujejo naslednjih postavk: davka na dodano vrednost (v nadaljevanju DDV); trošarine na električno energijo; prispevka za energetska učinkovitost; prispevka za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije v sproizvodnji z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov energije; stroškov za uporabo elektroenergetskih omrežij, dodatkov in prispevkov k uporabi elektroenergetskih omrežij; drugih javnih dajatev in prispevkov, določenih s strani države ali državnih institucij, ki se obračunajo v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi.

3.3. Stroški postavk točke 3.2. bremenijo kupca. Sprememba višine teh postavk ne pomeni spremembe cene električne energije iz cenika. Pri izstavitvi računa se upoštevajo vsakokrat veljavne postavke skladno s predpisi.

3.4. Cene za električno energijo so določene po posameznih tarifnih časih za prevzem električne energije (VT, MT in ET), izražene so v EUR/kWh in se spreminjajo skladno z določili teh SP. Čas trajanja posamezne tarife VT, MT, ET je določen v veljavnih predpisih.

3.5. V primeru spremenjenih pogojev na trgu ima dobavitelj pravico spremeniti cene električne energije.

3.6. Prodajalec ima pravico spremeniti ceno električne energije, ki lahko pomeni povišanje plačila za električno energijo skladno s temi SP. Prodajalec o tej spremembi cene obvesti kupca (1) z objavo na spletni strani ter (2) z navadno pošto pošiljko ali po elektronski poti skladno s točko 8.2. SP vsaj en (1) mesec pred uveljavitvijo spremembe cene, in sicer z obvestilom na hrbtni strani ali prilogi računa ali (namesto računa) z ločenim obvestilom. Tovrstno obvestilo o spremembi cene je zavezujoče in se nova cena uporablja za obračun električne energije, dobavljene od dneva uveljavitve nove cene. Sprememba cen stopi v veljavo z dnem, določenim s strani prodajalca. Obvestilo o spremembi cene pa velja kot dodatek k Pogodbi, razen če kupec skladno z določili teh SP in Pogodbe odstopi od Pogodbe. Če se cene električne energije spremenijo in sprememba ne sovпада z zaključkom obračunskega obdobja, DO ne odčita števca. Preveč ali premalo zaračunane količine električne energije se pri obračunu vrednotijo v sorazmerju s številom dni veljavnosti posamezne cene med odčitkoma na začetku in koncu obračunskega obdobja, na temelju katerih se naredi obračun električne energije.

3.7. Če se kupec z novimi cenami električne energije, ki pomenijo povišanje plačila za električno energijo, ne strinja, lahko v roku 1 (enega) meseca po začetku veljave spremenjenih cen s pisnim obvestilom odstopi od Pogodbe brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. Kupec mora v pisni odstopni izjavi navesti, da odstopa od Pogodbe zaradi nestrinjanja s spremembo cen, sicer se odstopna izjava ne šteje za odstop od Pogodbe skladno s točko 3.7. SP. Kupčeva odstopna izjava se šteje za pravočasno, če jo prodajalec prejme do vključno zadnjega dne roka iz te točke ali če jo kupec odda priporočeno po pošti na zadnji dan roka iz te točke. Kupec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to možno skladno s

predpisi. Če kupec ne zamenja dobavitelja skladno z določili te točke, mu prodajalec kot obstoječi dobavitelj do formalne zamenjave dobavitelja dobavlja električno energijo po novih cenah. Kupec mora v primeru odstopa od Pogodbe prodajalcu poravnati vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti. Če prodajalec ne prejme kupčeve pisne odstopne izjave v roku 1 (enega) meseca skladno s to točko, se šteje, da kupec soglaša s spremembo in se nove cene uporabljajo od datuma, določenega s strani prodajalca.

3.8. V primeru spremembe cen električne energije, ki ne pomeni povišanja plačila za električno energijo, je obvestilo o spremembi cen zavezujoče in velja kot dodatek k Pogodbi. Nove cene se uporabljajo od datuma, določenega s strani prodajalca.

3.9. Prodajalec bo stroške opominjanja in izterjave obračunal skladno z vsakokrat veljavnim cenikom prodajalca, objavljenim na spletnih straneh prodajalca. V primeru izvajanja teh storitev s strani tretjih oseb (izvršitelji, odvetniki in podobno) je kupec dolžan prodajalcu povrniti celoten strošek, ki ga je imel s tem prodajalec.

#### **4. Način obračuna, fakturiranje, plačevanje in roki**

4.1. Prodajalec bo kupcu izstavljal račune za dobavljeno električno energijo na podlagi obračunskih podatkov, posredovanih s strani DO za posamezno merilno mesto. Pri določitvi dejansko prevzete električne energije se upošteva razvrstitev po tarifnih časih, kot jih Prodajalec prejme od DO, ki zagotavlja njihovo pravilnost.

4.2. Prodajalec kupcu praviloma mesečno izstavi račun na podlagi obračunskih podatkov iz predhodne točke in vsakokrat veljavnih cen električne energije. Prodajalec izstavi kupcu posamezni mesečni račun po preteku posameznega mesečnega obdobja, ki je praviloma koledarski mesec, vendar najkasneje do konca tekočega meseca, in sicer za odjem električne energije v preteklem mesecu. V primeru, da DO do 5. delovnega dne v tekočem mesecu ne posreduje obračunskih podatkov za pretekli mesec, lahko prodajalec izstavi račun na podlagi ocene napovedi odjema električne energije.

4.3. Po prejemu obračunskih podatkov s strani DO bo prodajalec izdelal mesečni obračun dejansko porabljenih količin električne energije ob upoštevanju obračunskih podatkov, prejetih od DO, in veljavnih cen električne energije za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe. Tako izveden obračun bo razviden v Obračunski prilogi. Morebitne pozitivne ali negativne razlike, ki izhajajo iz obračuna dejanske porabe električne energije za pretekla obračunska obdobja, bo prodajalec brezobrestno upošteval pri izstavitvi računa v mesecu, ko je pripravil ta obračun. Prodajalec bo izdelal obračun glede na obračunsko obdobje vsakega od merilnih mest. Za merilna mesta, ki imajo po določitvi DO mesečni način obračuna, je obračunsko obdobje praviloma mesečno, za tista, ki imajo po določitvi DO letni ali drugačen način obračuna, pa je obračunsko obdobje takšno, kot ga določi DO.

4.4. V primeru, da prodajalec za odjem električne energije ne izda računa v 60 dneh po koncu obračunskega obdobja, za katerega bi moral izdati račun, je kupec upravičen do nadomestila za zapoznelo obračunavanje dobavljene električne energije v višini 3% od višine tovrstnega neizdanega računa (t. j. končni znesek računa, brez upoštevanja davkov in prispevkov), vendar v nobenem primeru ne do več kot 5,00 (z besedo: pet) EUR. Prejšnji stavek velja za primer, če je obračunsko obdobje mesečno. Če je obračunsko obdobje daljše od enega meseca, pa nadomestilo znaša 3% od višine, ki predstavlja mesečno povprečje zneska računa tovrstnega obračunskega obdobja, vendar v nobenem primeru ne več kot 5,00 (z besedo: pet) EUR. Nadomestilo se kupcu prizna (vračuna) ob zapozneli izdaji računa.

4.5. V primeru, (i) da znesek obračuna za več kot 20% navzgor odstopa od (pravilnega) zneska, ki bi ga na podlagi določb 4.3. člena teh SP moral obračunati prodajalec, in (ii) da v katerikoli drugih določbah SP ni predvideno drugačno obračunavanje električne energije (vključno, a ne izključno, z določbami člena 4.2. teh SP), je kupec upravičen do nadomestila za nenatančno obračunavanje dobavljene električne energije v višini 3% od višine mesečnega povprečja zadnjih treh izdanih mesečnih računov pred nenatančno izdanim računom (t. j. natančneje od končnega zneska posameznega računa, brez upoštevanja davkov in prispevkov), vendar v nobenem primeru ne do več kot 5,00 (z besedo: pet) EUR. Če prodajalec kupcu še ni izdal treh računov, se upošteva mesečno povprečje do tedaj izdanih mesečnih računov. Če je obračunsko obdobje daljše od enega meseca, pa nadomestilo znaša 3% od višine, ki predstavlja mesečno povprečje zneska računa tovrstnega obračunskega obdobja, vendar v nobenem primeru ne več kot 5,00 (z besedo: pet) EUR. Nadomestilo se kupcu prizna (vračuna) kot dobropis ob izdaji naslednjega mesečnega računa oz. v primeru predčasnega prenehanja Pogodbe nakaže na transakcijski račun kupca, iz katerega je bil plačan zadnji izdan račun za odjem električne energije.

4.6. Če ni drugače določeno v Pogodbi, plačilo računov iz Pogodbe zapade v roku 30 (trideset) dni, pri čemer se rok šteje od dneva izstavitve računa dalje. V primeru računa, izdanega na podlagi Obračunske priloge, je zapadlost enaka računom, ki mu je ta priloga priložena. Datum plačila je dan priliva sredstev na transakcijski račun prodajalca.

4.7. V primeru zamude pri plačilu ima prodajalec pravico kupcu zaračunati zakonske zamudne obresti od naslednjega dne po zapadlosti dalje do dneva plačila računa, stroške izterjave, stroške opominjanja in stroške poštnine. Kupec je dolžan plačati te postavke takoj, ko mu prodajalec posreduje obračun teh stroškov (pri čemer obračun zamudnih obresti ne vpliva na njihov tek). Prodajalec bo plačila razporejal tako, da bo najprej pokrili stroške izterjave, nato stroške opominjanja, nato zamudne obresti in na koncu glavnico, in sicer ne glede na to, kaj bo kupec pri nakazilu navedel kot klic (npr. kateri račun plačuje ipd.). V primeru plačila iz tujine krije stroške transakcije kupec. Izključno s prodajalčevim soglasjem lahko kupec poravnava račun tudi z medsebojnim pobotom, asignacijo ali cesijo. 4.8. V primeru reklamacije računa je kupec dolžan poravnati nesporni del v pogodbenem roku, za sporni del pa mora podati pisni ugovor najkasneje v roku 8 (osmih) dni od prejema računa.

4.9. Če je prodajalcu s strani DO omogočeno zaračunavanje stroškov kupcem za uporabo elektroenergetskih omrežij ter pripadajočih dodatkov in prispevkov, ki jih sicer zaračunava DO (v nadaljevanju: stroški DO), in je tako dogovorjeno v Pogodbi, bo prodajalec kupcu izstavil račun, s katerim bo kupcu omogočil plačevanje električne energije in navedenih stroškov DO z istim (enotnim) računom. Če kupec ni imetnik soglasja za priključitev, je pogoj za izvajanje te točke soglasje imetnika soglasja za priključitev, v katerem je izrecno urejena solidarna odgovornost imetnika soglasja za priključitev za plačilo stroškov DO (solidarno poročstvo oziroma porok in plačnik) prodajalca.

4.10. Odčitavanje merilnih naprav za registracijo porabljene električne energije je v pristojnosti DO in mora morebitne dodatne odčitke s strani DO znotraj obračunskega obdobja kupec urejati neposredno z DO. Prav tako mora kupec morebitne reklamacije odčitkov oziroma obračunskih podatkov, katerih priprava sodi v pristojnost DO, urejati neposredno z DO in uveljavljati morebitne zahteve v zvezi s tem, saj prodajalec reševanja zadev, ki v njegovo pristojnost ne sodijo in za katere ni pooblaščen, ne ureja in ne more urejati.

## **5. Obveznosti prodajalca**

5.1. Prodajalec bo kupcu zagotavljal dobavo električne energije na način in pod pogoji, določenimi s Pogodbo, s SP, Pogodbo, veljavnimi ceniki in veljavnimi predpisi, razen v primerih nastopa višje sile,



izpadov zaradi ravnanja kupca in izpadov, ki niso v pristojnosti prodajalca ali nanje ne more vplivati, ter v ostalih primerih, navedenih v predpisih. V teh primerih prodajalec ni odškodninsko odgovoren, niti ni kupec upravičen do kakršnegakoli nadomestila. Prodajalec bo pogodbene obveznosti izvrševal kakovostno ter skladno z veljavnimi predpisi. V primeru, (i) da prodajalec kupcu ne bi dobavil električne energije izključno iz krivdnih razlogov, ki so na njegovi strani, in (ii) je obdobje nedobave električne energije daljše od 2 ur, je kupec upravičen do nadomestila za nedobavljeno električno energijo v višini 5,00 (z besedo: pet) EUR za vsakih začetih 6 ur prekinjene dobave električne energije, vendar v nobenem primeru ne do več kot 100,00 (z besedo: sto) EUR za vsako tovrstno sklenjeno obdobje nedobave električne energije. Nadomestilo se kupcu prizna (vračuna) kot dobropis ob izdaji naslednjega mesečnega računa oz. v primeru predčasnega prenehanja Pogodbe nakaže na transakcijski račun kupca, iz katerega je bil plačan zadnji izdan račun za odjem električne energije. Če je kupcu nastala škoda, ki je višja od nadomestila za nedobavljeno električno energijo, prodajalec odgovarja skladno z veljavno zakonodajo, pri čemer se plačano nadomestilo všteje v morebitno odškodnino.

5.2. Prodajalec bo v okviru Pogodbe za kupca brezplačno izvedel postopek menjave dobavitelja (le v primeru registracije prodajalca kot kupčevega dobavitelja pri DO) in arhiviranja podatkov o merilnih vrednostih (v elektronski obliki) za obdobje najmanj enega leta. S podpisom Pogodbe prodajalec ne prevzema obveznosti urejanja morebitnih drugih postopkov za kupca pri DO ali drugih institucijah (izvedba postopka menjave dobavitelja v primeru prenehanja Pogodbe in podobno).

## **6. Obveznosti kupca**

6.1. Kupec se obvezuje, da bo prevzemal električno energijo na način in pod pogoji, določenimi s Pogodbo, temi SP in predpisi, razen v primerih nastopa višje sile. Kupec bo od prodajalca kupil vso električno energijo za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe. Kupec lahko uporabi tako prevzeto električno energijo izključno za pokrivanje lastnih potreb po električni energiji.

6.2. Kupec je dolžan prodajalcu sporočiti vsako spremembo, ki je pomembna za izvajanje Pogodbe, kot so na primer sprememba naziva ali firme, poslovnega naslova ter sedeža, statusnopravne spremembe, uvedba in začetek postopkov zaradi insolventnosti (stečaj, prisilna poravnava in podobno), nastop in prenehanje višje sile ter vse spremembe na merilnih mestih oziroma v zvezi z merilnimi mesti (sprememba številke merilnega mesta, sprememba priključne moči; prodaja, oddaja v najem ali prenova objekta; remont; prekinitve dejavnosti), ki so predmet Pogodbe, in sicer najkasneje v 8 (osmih) dneh po nastali spremembi, razen če ni v teh SP ali Pogodbi določeno drugače. Če je nastanek morebitne spremembe znan pred njenim nastankom, mora kupec prodajalca o tem obvestiti, preden pride do spremembe (predhodna notifikacija). Kupec je dolžan predložiti dokumente, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja.

6.3. Kupec se obvezuje, da bo svoje obveznosti poravnal v roku in skladno s pogoji, določenimi v Pogodbi in SP. V primeru kršitev obveznosti s strani kupca ima prodajalec pravico odstopiti od Pogodbe. V tem primeru se šteje, da je razlog za prenehanje Pogodbe na strani kupca, prodajalec pa lahko od kupca zahteva plačilo pogodbene kazni, določene v SP, in povračilo nastale škode.

## **7. Distribucijski operater**

7.1. Ker prodajalec ne izvaja storitev za DO, mora kupec samostojno urejati razmerja z DO, razen če ni s Pogodbo, s posebnim pooblastilom, ki ga kupec da dobavitelju, ali temi SP določeno drugače. Za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe, morajo biti ves čas izvajanja Pogodbe izdana soglasja za priključitev ter sklenjene pogodbe o priključitvi in o uporabi sistema (pogodbe o dostopu do

elektroenergetskega omrežja). Kakovost električne energije neodvisno od Pogodbe in teh SP zagotavlja izključno DO v skladu s predpisi. Za obveznosti DO, ki so določene s predpisi, prodajalec ne odgovarja. Če pogodbe, sklenjene z DO, prenehajo veljati iz razloga, ki je na strani kupca, je kupec dolžan prodajalcu povrniti vso škodo ter plačati pogodbeno kazen, določeno v teh SP.

7.2. Kupec je dolžan ves čas izvajanja Pogodbe omogočiti DO brezplačen in neoviran dostop do merilnih naprav. V zvezi z merjenjem električne energije (odbiranje merilnih naprav in podobno) prodajalec nima nobenih stroškov. V primeru spremembe pogojev merjenja (odbiranja merilnih naprav in podobno), zaradi katerih bi imel prodajalec stroške s pridobivanjem ustreznih podatkov, bremenijo dodatni stroški kupca, ki jih bo prodajalcu plačal skupaj z računom za električno energijo.

7.3. Glede na posebnosti ureditve trga z električno energijo v primeru odstopa od Pogodbe oziroma prenehanja Pogodbe iz drugega razloga ni nujno, da čas (trenutek) prenehanja Pogodbe in čas (trenutek), ko prodajalec skladno s predpisi ni več registriran kot kupčev dobavitelj, časovno sovpadata. Če trenutek, ko prodajalec ni več registriran kot kupčev dobavitelj, nastopi kasneje kot prenehanje Pogodbe, je kupec dolžan povrniti prodajalcu vse stroške odjema električne energije, obračunane po vsakokrat veljavnih cenah, in ostale stroške, ki jih ima prodajalec v tem obdobju, vključno s stroški, ki nastanejo pri organizatorju trga z električno energijo, oziroma stroški DO (stroški odstopanj realizacije od vozniških redov, stroški za uporabo elektroenergetskih omrežij in podobno), in sicer do dneva, ko prodajalec skladno s predpisi ni več registriran kot kupčev dobavitelj.

7.4. Če postopek menjave dobavitelja s strani DO ni izveden pravočasno iz razloga, ki je na strani kupca (posredovanje nepopolnih podatkov ali prepozno posredovanje zahtevane dokumentacije ipd.) in zaradi tega ni možno izvajanje Pogodbe, je kupec dolžan prodajalcu povrniti vso škodo in plačati pogodbeno kazen, določeno v teh SP.

## **8. Pooblastila in obvestila**

8.1. Kupec lahko za posamezna opravila iz Pogodbe ali za izvedbo posameznih določil Pogodbe pooblasti prodajalca. Pooblastilo mora biti pisno, praviloma izdano na prodajalčevem obrazcu in mora določati, za katere pravne posle je prodajalec pooblaščen. Kupec mora posredovati prodajalcu pooblastilo, skupaj z vso zahtevano dokumentacijo, vsaj tri delovne dni pred rokom, v katerem je posamezno dejanje še možno opraviti. Pogoj za sprejem pooblastila s strani prodajalca je dostava vseh listin, dokumentacije in vseh potrebnih podatkov, ki jih prodajalec potrebuje za pričetek izvajanja pooblastila. V času izvrševanja pooblastila mora kupec prodajalcu posredovati vse podatke, ki jih od prodajalca zahtevajo tretje osebe (DO, Agencija za energijo ipd.), in poravnati vse morebitne obveznosti (upravne takse in podobno), ki nastanejo v zvezi z izvajanjem pooblastila. Posredovani podatki morajo biti točni in resnični. Za ves čas veljavnosti Pogodbe kupec pooblašča prodajalca in izrecno daje soglasje za njegov dostop do baze podatkov (evidenca merilnih mest), ki jo vodi DO (ali z njegove strani pooblaščen oseba) in ki se nanašajo na kupca, njegova merilna mesta oziroma merilna mesta, ki so predmet Pogodbe.

8.2. Prodajalec bo vso pošto (račune in druge dokumente) po lastni izbiri prodajalca pošiljal kupcu z redno pošto na naslov, naveden v Pogodbi ali po elektronski pošti na elektronski naslov, naveden v Pogodbi. V kolikor kupec v Pogodbi izrecno navede naslovnik in naslov, na katerega naj prodajalec pošilja račune, bo prodajalec na ta naslov pošiljal samo račune, vso ostalo pošto pa bo pošiljal skladno z določili te točke. Kot ustrezno obvestilo se šteje tudi obvestilo na hrbtni strani računa za električno energijo ali na dobaviteljevi spletni strani. Če kupec v primeru spremembe podatkov v roku 8 (osmih) dni prodajalcu teh sprememb ne sporoči v pisni obliki, veljajo obstoječi podatki oziroma podatki, objavljeni v uradnem registru. Pri tem velja, da so računi in ostala dokumentacija, poslani kupcu na

podlagi teh podatkov, dostavljeni in pravilno prejeti s strani kupca. Kupec mora prodajalcu vsa obvestila (spremembe podatkov, odpoved Pogodbe, reklamacije in ostalo) poslati pisno, po pošti ali elektronski pošti, in sicer na naslove, navedene v Pogodbi.

## **9. Višja sila**

9.1. Kot višja sila se štejejo nepričakovani naravni dogodki, ki imajo značaj elementarne nesreče (npr. povodenj, potresi, požari), ter drugi dogodki, ki jih ni mogoče predvideti, preprečiti, odpraviti ali se jim izogniti in imajo za posledico poškodbe na omrežju, ter tudi ukrepi Vlade RS in systemskega operaterja ali DO, katerih posledica je, da prizadeta pogodbeni stranka ne more več izpolnjevati določil iz Pogodbe, razen če so razlogi za te ukrepe na strani pogodbene stranke iz Pogodbe. Prav tako prodajalec ne odgovarja za motnje pri oskrbi z električno energijo.

9.2. Nastop višje sile pogodbeni stranki oprošča izpolnitve obveznosti iz Pogodbe za čas trajanja višje sile ter ju oprošča obveznosti plačila odškodnin zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti v času trajanja višje sile. Pogodbeni stranka ne odgovarja za škodo, ki je nastala kot posledica delovanja višje sile ali vzrokov, na katere nastanek in delovanje ni mogla vplivati.

9.3. Pogodbeni stranka, ki se sklicuje na višjo silo, je dolžna o nastopu višje sile in njenem prenehanju nemudoma, najkasneje pa v roku 3 (treh) dni, in na zanesljiv način obvestiti drugo pogodbeno stranko. V nasprotnem primeru odgovarja za vso zaradi tega nastalo škodo. Enak učinek ima tudi obvestilo systemskega operaterja ali DO.

## **10. Prenehanje pogodbe**

10.1. Pogodba je sklenjena za nedoločen čas in lahko preneha z redno odpovedjo pogodbene stranke, pod pogoji, ki izhajajo iz nadaljevanja.

10.2. Kupec lahko Pogodbo do 30. oktobra tekočega koledarskega leta pisno odpove Pogodbo za naslednje koledarsko leto. V tem primeru Pogodba preneha z dnem 31. 12. tekočega koledarskega leta.

10.3. Ne glede na prejšnjo točko, lahko zaradi menjave dobavitelja, kupec od pogodbe odstopi brez odpovednega roka.

10.4. Če kupec odpove Pogodbo z veljavnostjo odpovedi pred pričetkom novega koledarskega leta in odpoved Pogodbe oziroma odstop od pogodbe učinkuje prej kot eno leto po začetku izvajanja pogodbe, je dolžan prodajalcu povrniti vso morebitno zaradi tega nastalo škodo ter plačati pogodbeno kazen, kot je določena v točki 11. SP.

10.5. Določila prejšnjih točk glede pogojev odpovedi oz. odstopa ne veljajo, če gre za prekinitve poslovnega razmerja skladno s točko 3.7. ali 13.1. teh SP.

10.6. Prodajalec lahko kadar koli odpove Pogodbo z odpovednim rokom, ki ne sme biti krajši od 60 dni. V tem primeru Pogodba preneha z dnem, navedenim v obvestilu o odpovedi.

10.7. Ne glede na določila točke 10.1 lahko prodajalec odstopi od Pogodbe, (1) če kupec ne izpolni vseh obveznosti, ki jih ima do prodajalca (poravnava stroškov za električno energijo; stroškov DO, če te stroške plačuje prodajalcu; stroškov odstopanj; stroškov izterjave, zamudnih obresti; ostalih obveznosti iz Pogodbe), in sicer niti v petih dneh po pisnem opominu, ali (2) če so podatki, ki jih je dal

kupec ob sklenitvi Pogodbe ali kateri koli drugi podatki, zagotovila in izjave, ki jih je kupec posredoval prodajalcu v zvezi s Pogodbo, neresnični ali nepravilni oziroma nepopolni ali zavajajoči v katerem koli bistvenem delu; v tem primeru lahko prodajalec nemudoma odstopi od Pogodbe brez odpovednega roka. Pogodba lahko preneha tudi sporazumno ali v primeru drugih okoliščin, zaradi katerih na podlagi določil Pogodbe in teh SP preneha.

10.8. V primeru prenehanja Pogodbe ali odstopa od Pogodbe (ne glede na razlog) s strani ene od pogodbenih strank mora pogodbeni stranka, ki je odpovedala oziroma odstopila od Pogodbe oziroma ki trdi, da je Pogodba prenehala, o tem nemudoma obvestiti DO, kupec pa mora nemudoma pričeti s postopkom menjave dobavitelja in ga izvesti v najkrajšem predpisanem času, ali pa naročiti odklop merilnega mesta pri DO, saj prodajalec zanj vsega tega ne ureja. V primeru prenehanja Pogodbe pogodbeni stranki nista prosti svojih obveznosti, ki so nastale na podlagi Pogodbe (plačilo že nastalih obveznosti in podobno) oziroma obveznosti, za katere je določeno ali smiselno izhaja, da ne prenehajo (poslovna skrivnost) oziroma da nastanejo s prenehanjem Pogodbe ali imajo temelj v prenehanju Pogodbe (plačilo škode, pogodbene kazni in podobno).

### **11. Odškodnina in pogodbena kazen**

11.1. V primeru neizpolnitve ali kršitve obveznosti iz Pogodbe s strani kupca, ali v primeru enostranskega odstopa od Pogodbe s strani kupca, ki ni skladen s temi SP, ali v primeru, ko Pogodba preneha iz razlogov, ki so na strani kupca (npr. »izguba merilnega mesta«, drugo) ali v drugih primerih, določenih v SP ali Pogodbi, je kupec dolžan povrniti prodajalcu vse stroške in vso škodo, ki mu nastanejo iz tega naslova, ter plačati pogodbeno kazen, določeno v teh SP. Kadar se Pogodba ali SP sklicujejo na pogodbeno kazen, se višina pogodbene kazni določi na naslednji način: vrednost treh preteklih računov za dobavo električne energije (končni znesek računa, vključene vse postavke na računu, vključno z davki in prispevki). Če prodajalec kupcu še ni izstavil treh računov, se za izračun višine pogodbene kazni upošteva trikratnik povprečja že izdanih računov. DDV ni vključen v pogodbeno kazen. DDV se obračuna skladno z zakonodajo. Zaključni račun se za potrebe te točke ne šteje kot pretekli račun in se ne upošteva pri določanju višine pogodbene kazni. Pogodbena kazen lahko prodajalec kupcu zaračuna na računu za dobavljeno električno energijo oziroma na zaključnem računu ali na posebej izstavljenem računu.

### **12. Splošne določbe:**

12.1. Pogodbeni stranki sta dolžni vse podatke in informacije iz Pogodbe ali v zvezi z izvrševanjem Pogodbe obravnavati kot poslovno skrivnost. Določila o poslovni skrivnosti se ne uporabljajo za podatke, ki jih je potrebno na podlagi veljavnih predpisov posredovati za to upravičenim subjektom. Pogodbeni stranki s tem namenom podpišeta Sporazum o nerazkrivanju podatkov in o varovanju poslovnih skrivnosti. Za urejanje pravic in dolžnosti, ki niso urejene v Pogodbi, se uporabljajo določila vsakokrat veljavnih predpisov.

12.2. Prodajalec bo morebitne osebne podatke v zvezi z izvajanjem pogodbenega odnosa obdeloval v potrebnem obsegu ter v trajanju, ki je potrebno za izvedbo namena, upošteva veljavne predpise o varovanju osebnih podatkov. Eventualno neveljavna določba ali nezmožnost njene izvršitve ter neurejenost posameznega vprašanja tako po teh SP kot tudi po Pogodbi in drugih listinah, izdanih v zvezi s Pogodbo in drugo pogodbeno dokumentacijo, ne vplivajo na veljavnost drugih določb in veljavnost teh SP, Pogodbe ter drugih listin kot celote. V navedenih primerih bo takšno določbo ali pogodbeno praznino nadomestila razlaga, ki je najbližja namenu pogodbenih strank in namenu teh SP ali Pogodbe.



12.3. Za urejanje pravic in obveznosti, ki niso urejene v Pogodbi, se uporabljajo določila vsakokrat veljavnih predpisov. Smiselno se uporabljajo vse morebitne spremembe teh predpisov, ne da bi se za to morali spreminjati SP.

12.4. Stranki si bosta prizadevali sporazumno reševati morebitna nesoglasja, ki bi nastala iz Pogodbe. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče, ki je krajevno pristojno skladno z zakonodajo. Prodajalec skladno s predpisi zagotavlja postopek izvensodnega reševanja sporov, skladno z zakonom, ki ureja mediacijo v civilnih in gospodarskih zadevah. Eventualno neveljavna določba ali nezmožnost njene izvršitve kot tudi neurejenost posameznega vprašanja tako po teh SP kot tudi po Pogodbi in drugih listinah, izdanih v zvezi s Pogodbo, ne vpliva na veljavnost drugih določb in veljavnost teh SP ali Pogodbe ali takih listin kot celote. V navedenih primerih bo takšno določbo ali pogodbeno praznino nadomestila razlaga, ki je najbližja gospodarskemu namenu pogodbenih strank in namenu teh SP ali Pogodbe oziroma druge listine v času njene sklenitve.

12.5. Kupec soglaša, da lahko prodajalec kadar koli poljubno zamenja ali ustanovi novo bilančno skupino. Kupec pooblašča prodajalca, da v njegovem imenu in za njegov račun izvede vse potrebno za zamenjavo ali ustanovitev bilančne (pod)skupine. Bilančna odgovornost prodajalca pomeni, da je prodajalec odgovoren za izravnavo odstopanj dejanske porabe električne energije od predvidene porabe električne energije kupca za posamezno merilno mesto, navedeno v Pogodbi.

### 13. Sprememba SP

13.1. Prodajalec bo o vsaki spremembi teh SP kupce obveščal na svoji spletni strani in sicer vsaj 2 (dva) tedna pred njihovo uveljavitvijo. Če se kupec ne strinja s spremenjenimi SP, lahko v roku 1 (enega) meseca po začetku veljave spremenjenih SP s pisnim obvestilom odstopi od Pogodbe, brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. Kupec mora v pisni odstopni izjavi navesti, da odstopa zaradi nestrinjanja s spremembo SP, sicer se odstopna izjava ne šteje za odstop skladno s tem poglavjem SP. Kupčeva odstopna izjava se šteje za pravočasno, če jo prodajalec prejme do vključno zadnjega dne roka iz te točke, ali če jo kupec odda priporočeno po pošti na zadnji dan roka iz te točke. Kupec mora v primeru odstopa skladno s to točko izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to možno skladno s predpisi. V tem primeru Pogodba preneha z dnem izvedbe postopka menjave dobavitelja, ko prodajalec skladno s predpisi ni več registriran kot kupčev dobavitelj. Kupec mora z dnem prenehanja Pogodbe poravnati vse neporavnane finančne obveznosti do prodajalca, skladno z določili teh SP. Če prodajalec ne prejme kupčeve pisne odstopne izjave v roku 1 (enega) meseca skladno s to točko in kupec ne izvede postopka menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to možno skladno s predpisi, se šteje, da je kupec pristal na spremembe SP.

### 14. Končne določbe

14.1. Ti SP veljajo od dneva njihovega sprejema dalje do preklica ali spremembe.

14.2. Ti SP ne vplivajo na določila morebitnih drugih splošnih pogojev prodajalca. Objavljeni so na spletni strani prodajalca [www.ngen.si](http://www.ngen.si), na voljo pa so tudi na sedežu prodajalca.

Žirovnica, dne 3.6.2024

**NGEN, d.o.o.**  
Roman Bernard, direktor