

SPLOŠNI POGOJI PODJETJA NGEN D.O.O. ZA DOBAVO ELEKTRIČNE ENERGIJE GOSPODINJSKIM ODJEMALCEM – PAKET NGEN

1. Uvodne določbe

- 1.1. Splošni pogoji družbe NGEN, energetske rešitve d.o.o., Moste 101, Žirovnica (v nadaljevanju: dobavitelj) za dobavo električne energije gospodinjskim odjemalcem – paket NGEN (v nadaljevanju: SP) opredeljujejo pogoje dobave električne energije na podlagi sklenjenih Pogodb o dobavi električne energije gospodinjskim odjemalcem (v nadaljevanju: Pogodba) ter pravice in obveznosti pogodbenih strank. Na osnovi teh SP se v Pogodbi dobavitelj in odjemalec (v nadaljevanju: pogodbeni stranki) dogovorita o pravicah in obveznostih obeh pogodbenih strank v poslovnem odnosu, kjer dobavitelj prodaja in dobavlja, odjemalec pa kupuje in prevzema (odjema) električno energijo.
- 1.2. Predmetni SP so sestavljeni skladno z veljavnimi zakonskimi in podzakonskimi akti, ki veljajo na območju Republike Slovenije.
- 1.3. SP so objavljeni na spletni strani www.ngen.si in so na voljo tudi na sedežu dobavitelja. Na podlagi teh SP se sklepajo posamezne Pogodbe v pisni obliki. SP imajo značaj pogodbe in so sestavni del Pogodbe, jo dopolnjujejo ter zavezujejo pogodbeni stranki enako kot Pogodba. Če se določila SP in Pogodbe razlikujejo, veljajo določila Pogodbe.

2. Uporaba terminologije

- 2.1. Ne glede na poimenovanje v predpisih se za potrebe Pogodbe za pojem prevzemno-predajnega mesta uporablja pojem "merilno mesto". To je mesto, kjer se izvajata prevzem in predaja električne energije in na katerem se izvajajo meritve ali drug način ugotavljanja realiziranih količin o oddaji in odjemu električne energije.
- 2.2. Odjemalec je imetnik soglasja za priključitev, izdanega za vsako merilno mesto, ki je predmet Pogodbe. Če odjemalec ni imetnik soglasja za priključitev, je pogoj za veljavnost Pogodbe soglasje imetnika soglasja za priključitev za sklenitev Pogodbe. V tem primeru dobavitelj posluje z odjemalcem, vendar lahko o pogodbenem odnosu, predvsem o neplačanih obveznostih, obvešča tudi imetnika soglasja za priključitev, ki je na podlagi podpisanega soglasja za sklenitev Pogodbe solidarno odgovoren za vse obveznosti iz naslova dobavljene električne energije, vključno s stroški uporabe omrežja, ne glede na morebiten drugačen dogovor odjemalca z imetnikom soglasja za priključitev. Ko dobavitelj odstopi od Pogodbe, kjer kot pogodbeni stranka nastopa odjemalec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, oziroma ko takšna Pogodba preneha veljati iz drugega razloga, lahko dobavitelj o tem obvesti tudi imetnika soglasja za priključitev. Odjemalec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, bo dobavitelju posredoval izvod soglasja v roku 3 (treh) dni od dneva poziva. Če odjemalec tega soglasja nima, mora dobavitelju povrniti vso morebitno škodo in poravnati vse račune, ki mu jih je izstavil dobavitelj, čeprav odjemalec ni imel soglasja imetnika soglasja za priključitev.

- 2.3. »Gospodinjski odjemalec« je odjemalec, ki kupuje električno energijo za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti in kupovanje električne energije za potrebe oskrbe skupnih delov večstanovanjskih stavb z električno energijo.
- 2.4. Pogoji za sklenitev pogodbe o dobavi električne energije gospodinjskemu odjemalcu za paket NGEN je, da ima odjemalec na merilnem mestu, ki je predmet te pogodbe, vzpostavljeno NGEN flex enoto ali vgrajen delujoči hranilnik električne energije Powerwall.

3. Cene električne energije

- 3.1. Cene električne energije so določene v rednem ceniku dobavitelja za dobavo električne energije (v nadaljevanju: cenik). Cene so v Pogodbi določene s sklicevanjem na cenik, ki velja na dan sklenitve Pogodbe, in so začetne cene, ki veljajo do spremembe cen, ter se spreminjajo skladno z določili teh SP, s čimer odjemalec izrecno in vnaprej soglaša. Cenik je sestavni del Pogodbe.
- 3.2. Cene električne energije v ceniku ne vključujejo davka na dodano vrednost (DDV), trošarine na električno energijo, prispevka za energetska učinkovitost, prispevka za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije v soproizvodnji z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov energije, stroškov za uporabo elektroenergetskih omrežij, dodatkov in prispevkov k uporabi elektroenergetskih omrežij ter morebitnih drugih javnih dajatev, določenih s strani države, ki se obračunajo v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi. Stroški vseh teh postavk bremenijo odjemalca in njihova sprememba ne pomeni spremembe cen iz cenika.
- 3.3. Cene električne energije so izražene v EUR/kWh in določene po posameznih tarifnih časih za prevzem električne energije, ki so: višja dnevna tarifa (VT), nižja dnevna tarifa (MT) in enotna tarifa (ET). Čas trajanja posamezne tarife VT, MT in ET je določen v veljavnih predpisih.
- 3.4. V primeru spremenjenih pogojev na trgu ima dobavitelj pravico spremeniti cene električne energije.
 - 3.4.1. V primeru spremembe cen električne energije, ki lahko pomeni povišanje plačila za električno energijo, dobavitelj o tej spremembi obvesti odjemalca najmanj 1 (en) mesec pred njihovo uveljavitvijo, in sicer: (1) z objavo na svoji spletni strani ter (2) s pripisom na hrbtni strani računa oziroma na prilogi računa ali z ločenim dopisom. Obvestilo je zavezujoče in nadomešča vse začetne cene, navedene v Pogodbi oziroma ceniku, ter vse morebitne spremembe cen in velja kot dodatek k Pogodbi, razen če odjemalec odstopi od Pogodbe skladno s to točko. Če se odjemalec s spremembo cen električne energije, ki lahko pomeni povišanje plačila za električno energijo, ne strinja, lahko v roku 1 (enega) meseca po začetku veljave spremenjenih cen s pisnim obvestilom odstopi od Pogodbe brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. Odjemalec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer dobavitelj te menjave ne ureja za kupca. Dobavitelj odjemalcu vse do formalne zamenjave dobavitelja električno energijo zaračunava po novih cenah električne energije. Odjemalec mora v primeru odstopa od Pogodbe dobavitelju poravnati vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti.
 - 3.4.2. V primeru spremembe cen električne energije, ki ne pomeni povišanja plačila za električno energijo, dobavitelj o tej spremembi obvesti odjemalca najmanj 1 (en) dan pred njihovo uveljavitvijo z objavo na svoji spletni strani. Obvestilo je

zavezujoče in nadomešča vse začetne cene, navedene v Pogodbi oziroma ceniku, ter vse morebitne spremembe cen in velja kot dodatek k Pogodbi.

- 3.5. Če se cene električne energije spremenijo in sprememba cen ne sovpada z zaključkom obračunskega obdobja, distribucijski operater (v nadaljevanju: DO) ne bo odčitaval števca. Spremenjene cene stopijo v veljavo z dnem, določenim s strani dobavitelja. Preveč ali premalo zaračunane količine električne energije se pri obračunu vrednotijo v sorazmerju s številom dni veljavnosti posamezne cene med odčitkoma na začetku in koncu obračunskega obdobja, na temelju katerih se naredi obračun električne energije.
- 3.6. Dobavitelj bo stroške opominjanja in izterjave obračunal skladno z vsakokrat veljavnim cenikom, objavljenim na spletnih straneh dobavitelja. V primeru izvajanja teh storitev s strani tretjih oseb (izvršitelji, odvetniki ipd.) je odjemalec dolžan dobavitelju povrniti celoten strošek teh storitev.

4. Način obračuna, fakturiranje, plačevanje in roki

- 4.1. Dobavitelj bo odjemalcu izstavljal račune za dobavljeno električno energijo na podlagi obračunskih podatkov, posredovanih s strani DO, za posamezno merilno mesto. Pri določitvi dejansko prevzete električne energije se upošteva razvrstitev po tarifnih časih, kot jih dobavitelj prejme od DO, ki zagotavlja njihovo pravilnost. V primeru morebitnega razhajanja med načinom obračuna (to je enotarifni/dvotarifni), podatki o nazivni jakosti omejevalca toka (varovalke) in podatki o priključni ali obračunski moči, kot so navedeni v Pogodbi, ter podatki, ki jih dobavitelj prejme od DO, so merodajni podatki tisti, ki jih dobavitelju posreduje DO in nadomestijo morebitne drugačne podatke, zapisane v Pogodbi.
- 4.2. Dobavitelj bo odjemalcu mesečno izstavil račun na podlagi obračunskih podatkov iz predhodne točke in vsakokrat veljavnih cen električne energije. Dobavitelj izstavi odjemalcu posamezni mesečni račun po preteku posameznega mesečnega obdobja, ki je praviloma koledarski mesec, vendar najkasneje do konca tekočega meseca, in sicer za odjem električne energije v preteklem mesecu. V primeru, da DO do 5. delovnega dne v tekočem mesecu ne posreduje obračunskih podatkov za pretekli mesec, lahko dobavitelj izstavi račun na podlagi ocene napovedi odjema električne energije.
- 4.3. V primeru, da dobavitelj za odjem električne energije ne izda računa v 60 dneh po koncu mesečnega obdobja, za katerega bi moral izdati račun, je odjemalec upravičen do nadomestila za zapoznelo obračunavanje dobavljene električne energije v višini 3% od višine tovrstnega neizdanega računa (t. j. končni znesek računa, brez upoštevanja davkov in prispevkov), vendar v nobenem primeru ne do več kot 5,00 (z besedo: pet) EUR. Nadomestilo se odjemalcu prizna (vračuna) ob zapozneli izdaji računa.
- 4.4. Po prejemu obračunskih podatkov s strani DO bo dobavitelj izdelal mesečni obračun dejansko porabljenih količin električne energije ob upoštevanju obračunskih podatkov, prejetih od DO, in veljavnih cen električne energije za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe. Tako izveden obračun bo razviden v Obračunski prilogi. Morebitne pozitivne ali negativne razlike med zneskom za dejansko porabljeno količino električne energije in med obračunskim obdobjem že zaračunanimi zneski bo dobavitelj upošteval brezobrestno. Dobavitelj bo izdelal Obračun tudi v primeru prenehanja Pogodbe.

- 4.5. V primeru, (i) da znesek mesečnega obračuna za več kot 20% navzgor odstopa od (pravilnega) zneska, ki bi ga na podlagi določb 4.4. člena teh SP moral obračunati dobavitelj, in (ii) da v katerikoli drugih določbah SP ni predvideno drugačno obračunavanje električne energije (vključno, a ne izključno, z določbami člena 4.1. in 4.2. teh SP), je odjemalec upravičen do nadomestila za nenatančno obračunavanje dobavljene električne energije v višini 3% od višine mesečnega povprečja zadnjih treh izdanih mesečnih računov pred nenatančno izdanim računom (t. j. natančneje od končnega zneska posameznega računa, brez upoštevanja davkov in prispevkov), vendar v nobenem primeru ne do več kot 5,00 (z besedo: pet) EUR. Če dobavitelj odjemalcu še ni izdal treh računov, se upošteva mesečno povprečje do tedaj izdanih mesečnih računov. Nadomestilo se odjemalcu prizna (vračuna) kot dobropis ob izdaji naslednjega mesečnega računa oz. v primeru predčasnega prenehanja Pogodbe nakaže na transakcijski račun odjemalca, iz katerega je bil plačan zadnji izdan račun za odjem električne energije.
- 4.6. Plačilo računov iz Pogodbe zapade v roku 15 (petnajstih) dni od dneva izstavitve računa. Izključno z dobaviteljevim soglasjem lahko odjemalec poravna račun tudi s pobotom, asignacijo ali cesijo.
- 4.7. V primeru zamude pri plačilu ima dobavitelj pravico zaračunati odjemalcu zakonske zamudne obresti od dneva zamude dalje do dneva plačila računa. Odjemalec je dolžan plačati zamudne obresti, stroške izterjave ter stroške opominjanja takoj, ko mu dobavitelj posreduje obračun teh stroškov (pri čemer obračun zamudnih obresti ne vpliva na njihov tek). Dobavitelj bo plačila razporejal tako, da bo najprej pokrila stroške izterjave, nato stroške opominjanja, nato zamudne obresti in na koncu glavnico. V primeru plačila iz tujine odjemalec krije celotne stroške bančne transakcije.
- 4.8. V primeru reklamacije računa je odjemalec dolžan poravnati nesporni del v pogodbenem roku, za sporni del pa mora podati reklamacijo pisno po pošti najkasneje v roku 8 (osmih) dni od prejema računa. Reševanje reklamacij je za odjemalca brezplačno.
- 4.9. Dobavitelj bo odjemalcu izdal račun zgolj za dobavljeno električno energijo, ne pa tudi za stroške uporabe omrežja in vse ostale dajatve, določene s strani države. Le-te bo odjemalcu obračunaval DO.
- 4.10. Odčitavanje merilnih naprav za registracijo porabljene električne energije je v pristojnosti DO in mora morebitne dodatne odčitke s strani DO znotraj obračunskega obdobja odjemalec urejati neposredno z DO. Prav tako mora odjemalec morebitne reklamacije odčitkov oziroma obračunskih podatkov, katerih priprava sodi v pristojnost DO, urejati neposredno z DO in uveljavljati morebitne zahteve v zvezi s tem, saj dobavitelj reševanja zadev, ki v njegovo pristojnost ne sodijo in za katere ni pooblaščen, ne ureja in ne more urejati.

5. Obveznosti dobavitelja in odjemalca

- 5.1. Dobavitelj bo zagotavljal odjemalcu dobavo električne energije na način in pod pogoji, določenimi s SP, Pogodbo, veljavnimi ceniki in veljavnimi predpisi, razen v primerih nastopa višje sile, izpadov, ki niso v pristojnosti dobavitelja ali nanje ne more vplivati, ter v ostalih primerih, navedenih v predpisih. V teh primerih dobavitelj ni odškodninsko odgovoren, niti ni odjemalec upravičen do kakršnegakoli nadomestila. Dobavitelj bo pogodbene obveznosti izvrševal

kakovostno ter skladno z veljavnimi predpisi. V primeru, (i) da dobavitelj odjemalcu ne bi dobavil električne energije izključno iz krivdnih razlogov, ki so na njegovi strani, in (ii) je obdobje nedobave električne energije daljše od 2 ur, je odjemalec upravičen do nadomestila za nedobavljeno električno energijo v višini 5,00 (z besedo: pet) EUR za vsakih začetih 6 ur prekinjene dobave električne energije, vendar v nobenem primeru ne do več kot 100,00 (z besedo: sto) EUR za vsako tovrstno sklenjeno obdobje nedobave električne energije. Nadomestilo se odjemalcu prizna (vračuna) kot dobropis ob izdaji naslednjega mesečnega računa oz. v primeru predčasnega prenehanja Pogodbe nakaže na transakcijski račun odjemalca, iz katerega je bil plačan zadnji izdan račun za odjem električne energije. Če je odjemalcu nastala škoda, ki je višja od nadomestila za nedobavljeno električno energijo, dobavitelj odgovarja skladno z veljavno zakonodajo, pri čemer se plačano nadomestilo všteje v morebitno odškodnino.

- 5.2. Dobavitelj bo v okviru Pogodbe ob njeni sklenitvi za odjemalca brezplačno izvedel postopek menjave dobavitelja in arhiviranje podatkov o merilnih vrednostih (v elektronski obliki) za obdobje najmanj enega leta, razen če Pogodba preneha pred potekom tega obdobja. S podpisom Pogodbe dobavitelj ne prevzema obveznosti urejanja morebitnih drugih postopkov za odjemalca pri DO ali drugih institucijah (izvedba postopka menjave dobavitelja v primeru prenehanja Pogodbe in podobno).
- 5.3. Odjemalec bo od dobavitelja kupil vso električno energijo za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe, ter bo prevzemal električno energijo na način in pod pogoji, določenimi s SP, Pogodbo in veljavnimi predpisi, razen v primerih nastopa višje sile. Odjemalec lahko uporabi tako dobavljeno električno energijo izključno za pokrivanje lastnih potreb po električni energiji za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe. Odjemalec v zvezi s temi merilnimi mesti, ne sme kupovati, prodajati in trgovati z električno energijo brez pisnega soglasja dobavitelja.
- 5.4. V primeru kršitev obveznosti s strani odjemalca ima dobavitelj pravico odstopiti od Pogodbe. V tem primeru se šteje, da je razlog za prenehanje Pogodbe na strani odjemalca, dobavitelj pa lahko od odjemalca zahteva povračilo nastale škode skladno z veljavno zakonodajo.

6. Distribucijski operater

- 6.1. Ker dobavitelj ne izvaja storitev za DO, mora odjemalec samostojno urejati razmerja z DO, razen če ni s Pogodbo, s posebnim pooblastilom, ki ga odjemalec da dobavitelju, ali temi SP določeno drugače. Za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe, morajo biti ves čas izvajanja Pogodbe izdana soglasja za priključitev ter sklenjene pogodbe o priključitvi in o uporabi sistema (pogodbe o dostopu do elektroenergetskega omrežja). Kakovost električne energije neodvisno od Pogodbe in teh SP zagotavlja izključno DO v skladu s predpisi. Za obveznosti DO, ki so določene s predpisi, dobavitelj ne odgovarja. Če pogodbe, sklenjene z DO, prenehajo veljati iz razloga, ki je na strani odjemalca, je odjemalec dolžan dobavitelju povrniti vso škodo ter plačati pogodbeno kazen, določeno v teh SP.
- 6.2. Odjemalec je dolžan ves čas izvajanja Pogodbe omogočiti DO brezplačen in neoviran dostop do merilnih naprav. V zvezi z merjenjem električne energije (odbiranje merilnih naprav in podobno) dobavitelj nima nobenih stroškov. V primeru spremembe pogojev merjenja (odbiranja merilnih naprav in podobno), zaradi katerih bi imel dobavitelj stroške s pridobivanjem ustreznih podatkov, bremenijo dodatni stroški odjemalca, ki jih bo dobavitelju plačal skupaj z računom

za električno energijo.

- 6.3. Odjemalec lahko odstopi od Pogodbe skladno z določili teh SP in Pogodbe. Če odjemalec enostransko izvede menjavo dobavitelja pri DO, ne da bi pri tem upošteval določila teh SP glede odstopa od pogodbe, oziroma če DO izvede menjavo dobavitelja (na primer zaradi sprememb na merilnem mestu – novi odjemalec in podobno), ne da bi odjemalec pred tem uredil razmerja z dobaviteljem iz Pogodbe (t. i. izguba merilnega mesta), se Pogodba z dnem izvedbe menjave dobavitelja šteje za razdrto, odjemalčevo ravnanje pa se šteje za neupravičen odstop od Pogodbe. V primeru prenehanja Pogodbe po določitih te točke se šteje, da je razlog za prenehanje Pogodbe na strani odjemalca, zato je odjemalec dolžan dobavitelju povrniti vso škodo.
- 6.4. Glede na posebnosti ureditve trga z električno energijo v primeru odstopa od Pogodbe oziroma prenehanja Pogodbe iz drugega razloga ni nujno, da čas (trenutek) prenehanja Pogodbe in čas (trenutek), ko dobavitelj skladno s predpisi ni več registriran kot odjemalčev dobavitelj, časovno sovpadata. Če trenutek, ko dobavitelj ni več registriran kot odjemalčev dobavitelj, nastopi kasneje kot prenehanje Pogodbe, je odjemalec dolžan povrniti dobavitelju vse stroške odjema električne energije, obračunane po vsakokrat veljavnih cenah, in ostale stroške, ki jih ima dobavitelj v tem obdobju, vključno s stroški, ki nastanejo pri organizatorju trga z električno energijo, oziroma stroški DO (stroški odstopanj realizacije od vozniških redov, stroški za uporabo elektroenergetskih omrežij in podobno), in sicer do dneva, ko dobavitelj skladno s predpisi ni več registriran kot odjemalčev dobavitelj.
- 6.5. Če postopek menjave dobavitelja s strani DO ni izveden pravočasno iz razloga, ki je na strani odjemalca (posredovanje nepopolnih podatkov ali prepozno posredovanje zahtevane dokumentacije ipd.) in zaradi tega ni možno izvajanje Pogodbe, je odjemalec dolžan dobavitelju povrniti vso škodo in plačati pogodbeno kazen, določeno v teh SP.

7. Pooblastila in obvestila

- 7.1. Odjemalec lahko za posamezna opravila ali za izvedbo posameznih določil iz Pogodbe pooblasti dobavitelja. Pooblastilo mora biti pisno, praviloma izdano na dobaviteljevem obrazcu, in mora določati, za katere pravne posle je dobavitelj pooblaščen. Odjemalec mora pooblastilo posredovati dobavitelju skupaj z vso zahtevano dokumentacijo vsaj 5 (pet) delovnih dni pred rokom, v katerem je posamezno dejanje še možno opraviti. Pogoji za sprejem pooblastila s strani dobavitelja je dostava vseh listin, dokumentacije in vseh potrebnih podatkov, ki jih dobavitelj potrebuje za izvajanje pooblastila. V času izvajanja pooblastila mora odjemalec dobavitelju posredovati vse podatke, ki jih od dobavitelja zahtevajo tretje osebe, in poravnati vse morebitne obveznosti (upravne takse in podobno), ki nastanejo v zvezi z izvajanjem pooblastila. Posredovani podatki morajo biti točni in resnični. Za ves čas veljavnosti Pogodbe odjemalec pooblašča dobavitelja in izrecno daje soglasje za njegov dostop do baze podatkov (evidenca merilnih mest), ki jo vodi DO (ali z njegove strani pooblaščen oseb) in ki se nanašajo na odjemalca, njegova merilna mesta oziroma merilna mesta, ki so predmet Pogodbe.
- 7.2. Dobavitelj bo vso pošto (račune in druge dokumente) po lastni izbiri dobavitelja pošiljal odjemalcu z redno pošto na naslov, naveden v Pogodbi ali po elektronski pošti na elektronski naslov, naveden v Pogodbi. V kolikor odjemalec v Pogodbi

izrecno navede naslovnika in naslov, na katerega naj dobavitelj pošilja račune, bo dobavitelj na ta naslov pošiljal samo račune, vso ostalo pošto pa bo pošiljal skladno z določili te točke. Kot ustrezno obvestilo se šteje tudi obvestilo na hrbtni strani računa za električno energijo ali na dobaviteljevi spletni strani. Če odjemalec v primeru spremembe podatkov v roku 8 (osmih) dni dobavitelju teh sprememb ne sporoči v pisni obliki, veljajo obstoječi podatki oziroma podatki, objavljeni v uradnem registru. Pri tem velja, da so računi in ostala dokumentacija, poslani odjemalcu na podlagi teh podatkov, dostavljeni in pravilno prejeti s strani odjemalca. Odjemalec mora dobavitelju vsa obvestila (spremembe podatkov, odpoved Pogodbe, reklamacije in ostalo) poslati pisno, po pošti ali elektronski pošti, in sicer na naslove, navedene v Pogodbi.

- 7.3. Odjemalec je dolžan dobavitelju sporočiti vsako spremembo, ki je pomembna za izvajanje Pogodbe, kot so na primer sprememba imena, prebivališča, uvedba in začetek postopkov zaradi insolventnosti (osebni stečaj in podobno), nastop in prenehanje višje sile, vse spremembe v zvezi z merilnimi mesti, ki so predmet Pogodbe (sprememba številke merilnega mesta, priključne moči, prodaja, oddaja v najem ali prenova objekta in še posebej spremembe, ki lahko vplivajo na neizpolnjevanje pogojev za uvrstitev odjemalca med gospodinjske odjemalce in podobno), ter sprememba soglasja za priključitev, in sicer najkasneje v 8 (osmih) dneh po nastali spremembi, razen če ni v teh SP ali Pogodbi določeno drugače. Če je nastanek morebitne spremembe znan pred njenim nastankom, mora odjemalec dobavitelja o tem obvestiti, preden pride do spremembe (predhodna notifikacija). Odjemalec je dolžan predložiti dokumente, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja.

8. Višja sila

- 8.1. Kot višja sila se štejejo nepričakovani naravni dogodki, ki imajo značaj elementarne nesreče (npr. povodenj, potresi, požari), ter drugi dogodki, ki jih ni mogoče predvideti, preprečiti, odpraviti ali se jim izogniti in imajo za posledico poškodbe na omrežju, ter tudi ukrepi Vlade RS in systemskega operaterja ali DO, katerih posledica je, da prizadeta pogodbeni stranka ne more več izpolnjevati določil iz Pogodbe, razen če so razlogi za te ukrepe na strani pogodbene stranke iz Pogodbe. Prav tako dobavitelj ne odgovarja za motnje pri oskrbi z električno energijo.
- 8.2. Nastop višje sile pogodbeni stranki oprošča izpolnitve obveznosti iz Pogodbe za čas trajanja višje sile ter ju oprošča obveznosti plačila odškodnin zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti v času trajanja višje sile. Pogodbeni stranka ne odgovarja za škodo, ki je nastala kot posledica delovanja višje sile ali vzrokov, na katere nastanek in delovanje ni mogla vplivati.
- 8.3. Pogodbeni stranka, ki se sklicuje na višjo silo, je dolžna o nastopu višje sile in njenem prenehanju nemudoma, najkasneje pa v roku 3 (treh) dni, in na zanesljiv način obvestiti drugo pogodbeno stranko. V nasprotnem primeru odgovarja za vso zaradi tega nastalo škodo. Enak učinek ima tudi obvestilo systemskega operaterja ali DO.

9. Prenehanje pogodbe

- 9.1. Pogodba je sklenjena za nedoločen čas.
- 9.2. Odjemalec lahko odpove Pogodbo z redno odpovedjo brez navajanja razloga in brez odpovednega roka, lahko pa brez odpovednega roka tudi odstopi od Pogodbe, in sicer iz razlogov, navedenih v teh SP ali zaradi menjave dobavitelja.

- 9.3. Dobavitelj lahko odpove Pogodbo z redno odpovedjo brez navajanja razloga z odpovednim rokom 30 dni.
- 9.4. Dobavitelj lahko odstopi od Pogodbe iz naslednjih razlogov in na naslednja načina: (1) Če odjemalec ne izpolni vseh obveznosti iz Pogodbe (npr. ne poravnava stroškov za električno energijo, izterjave, zamudnih obresti in ostalih obveznosti iz Pogodbe), in sicer niti v roku 15 (petnajst) dni po pisnem opominu. V tem primeru Pogodba preneha veljati na podlagi odstopa dobavitelja od Pogodbe brez odpovednega roka. Če je razlog odstopa neplačilo stroškov dobavljene električne energije, lahko dobavitelj do izvedbe odčitka zaključnega stanja merilne naprave s strani DO z enostransko izjavo odstop prekliče. (2) Če so podatki, zagotovila in izjave, ki jih je odjemalec posredoval dobavitelju v zvezi sklenitvijo ali izvajanjem Pogodbe, neresnični, nepravilni, nepopolni ali zavajajoči v katerem koli bistvenem delu. V tem primeru Pogodba preneha veljati na podlagi odstopa dobavitelja od Pogodbe s 15-dnevnim odpovednim rokom.
- 9.5. Pogodba lahko preneha veljati tudi sporazumno ali v drugih primerih, določenih v Pogodbi in SP.
- 9.6. V primeru prenehanja Pogodbe mora pogodbeni stranka, ki je odstopila od Pogodbe oziroma odpovedala Pogodbo oziroma ki trdi, da je Pogodba prenehala veljati, o tem nemudoma obvestiti DO. Odjemalec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer dobavitelj te menjave ne ureja za odjemalca. Glede na posebnosti ureditve trga z električno energijo ni nujno, da čas (trenutek) prenehanja Pogodbe in čas (trenutek), ko dobavitelj skladno s predpisi ni več registriran kot odjemalčev dobavitelj, časovno sovpadata. Če trenutek, ko dobavitelj ni več registriran kot odjemalčev dobavitelj, nastopi kasneje kot prenehanje Pogodbe, potem je odjemalec dolžan povrniti dobavitelju vse stroške odjema električne energije, obračunane po vsakokrat veljavnih cenah (vključno s stroški uporabe omrežja, dodatki in prispevki, ki jih je dobavitelj skladno s predpisi dolžan zaračunati končnemu odjemalcu, in podobno), in sicer do dneva, ko dobavitelj skladno s predpisi ni več registriran kot odjemalčev dobavitelj. V primeru prenehanja Pogodbe iz razlogov na strani odjemalca je odjemalec zavezanec za plačilo vseh stroškov, ki nastanejo DO v zvezi z morebitnim odklopom merilnega mesta, ki je bilo predmet Pogodbe, z omrežja (in sicer tudi, če do odklopa ne pride, a so stroški dejansko nastali – na primer stroški obiska monterja in podobno) ter morebitnim ponovnim priklopom na omrežje.

10. Splošne določbe:

- 10.1. Dobavitelj bo osebne podatke odjemalca zbiral, obdeloval in uporabljal v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov in jih bo uporabljal le za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in prekinitev Pogodbe, zaračunavanje storitev, za potrebe analiz dobavitelja in za druge namene. Dobavitelj bo resničnost in spremembe osebnih podatkov preverjal pri pristojnih organih.
- 10.2. Za urejanje pravic in dolžnosti, ki niso urejene v Pogodbi, se uporabljajo določila vsakokrat veljavnih predpisov.
- 10.3. Pogodbeni stranki si bosta prizadevali sporazumno reševati morebitna nesoglasja. V primeru, da to ni mogoče, je za reševanje spora pristojno sodišče, ki je krajevno pristojno skladno z zakonodajo. Dobavitelj skladno s predpisi zagotavlja postopek izvensodnega reševanja potrošniških sporov. Za pristojnega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov dobavitelj priznava Evropski center

za reševanje sporov (ECDR), e-pošta: info@ecdr.si, tel. št.: 00386 8 20 56 590.

- 10.4. Eventualno neveljavna določba ali nezmožnost njene izvršitve ter neurejenost posameznega vprašanja tako po teh SP kot tudi po Pogodbi in drugih listinah, izdanih v zvezi s Pogodbo in drugo pogodbeno dokumentacijo, ne vplivajo na veljavnost drugih določb in veljavnost teh SP, Pogodbe ter drugih listin kot celote. V navedenih primerih bo takšno določbo ali pogodbeno praznino nadomestila razlaga, ki je najbližja namenu pogodbenih strank in namenu teh SP ali Pogodbe oziroma druge listine v času njene sklenitve.

11. Končne določbe

- 11.1. Ti SP veljajo od 24.6.2022 dalje do preklica ali spremembe.
- 11.2. Dobavitelj bo o vsaki spremembi SP obvestil odjemalca vsaj 1 (en) mesec pred uveljavitvijo spremembe z objavo spremembe (1) na svoji spletni strani ter (2) s pripisom na hrbtni strani računa ali z ločenim dopisom ali po elektronski pošti. Če se odjemalec ne strinja s spremenjenimi SP, lahko v roku 1 (enega) meseca od uveljavitve spremenjenih SP s pisnim obvestilom odstopi od Pogodbe brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. Odjemalec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer dobavitelj te menjave ne ureja za odjemalca. Odjemalec mora v primeru odstopa od Pogodbe dobavitelju poravnati vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti.

NGEN, d. o. o.

Žirovnica, dne 24.6.2022