

**SPLOŠNI POGOJI PODJETJA NGEN D.O.O. ZA DOBAVO ELEKTRIČNE
ENERGIJE IN SAMOOSKRBO GOSPODINJSKIH ODJEMALCEV Z
ELEKTRIČNO ENERGIJO PAKETA MOONelektrika**

1. Uvodne določbe

- 1.1. Splošni pogoji družbe NGEN, energetske rešitve d.o.o., Moste 101, Žirovnica (v nadaljevanju: »**Dobavitelj**«) za dobavo električne energije in samooskrbo gospodinjskih odjemalcev z električno energijo paketa MOONelektrika (v nadaljevanju: »**SP**«) opredeljujejo pogoje za samooskrbo gospodinjskih odjemalcev na podlagi sklenjenih Pogodb o dobavi električne energije in samooskrbi gospodinjskega odjemalca z električno energijo (v nadaljevanju: »**Pogodba**«) ter pravice in obveznosti pogodbenih strank. SP imajo značaj pogodbe in so sestavni del Pogodbe, jo dopolnjujejo ter zavezujejo pogodbeni stranki enako kot Pogodba. S sklenitvijo Pogodbe odjemalec izjavlja, da je seznanjen z vsebino SP in jo sprejema v celoti. Če se določila SP in Pogodbe razlikujejo, veljajo določila Pogodbe.
- 1.2. Dne 1.5.2019 se je začela uporabljati Uredba o samooskrbi z električno energijo iz obnovljivih virov energije (Uradni list RS, št. 17/2019 in nasl.; v nadaljevanju: »**Uredba**«), ki določa ukrep spodbujanja rabe električne energije, pridobljene iz obnovljivih virov energije z napravo za samooskrbo, pogoje za samooskrbo in način obračuna električne energije ter dajatev za odjemalca s samooskrbo. Pri samooskrbi z električno energijo po Pogodbi sklenjeni med Dobaviteljem in odjemalcem s samooskrbo se uporabljajo določbe Uredbe, če določeno področje ni urejeno v teh SP.
- 1.3. »Samooskrba z električno energijo iz obnovljivih virov energije« je proizvodnja električne energije iz obnovljivih virov energije za celotno ali delno pokrivanje lastnega odjema električne energije z napravo za samooskrbo oziroma potreb po električni energiji med seboj povezanih končnih odjemalcev z napravo za samooskrbo.
- 1.4. »Odjemalec s samooskrbo« je gospodinjski odjemalec, ki je imetnik soglasja za priključitev na merilnem mestu, ali druga oseba, ki ima soglasje imetnika soglasja za priključitev za odjem električne energije prek merilnega mesta (v nadaljevanju: »**odjemalec**«).
- 1.5. »Gospodinjski odjemalec« je odjemalec, ki kupuje električno energijo za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti in kupovanje električne energije za potrebe oskrbe skupnih delov večstanovanjskih stavb z električno energijo.
- 1.6. »Obračunsko obdobje« predstavlja:
 - a) koledarsko leto; oziroma
 - b) v primeru, da je odjemalec uvrščen v bilančno skupino Dobavitelja po začetku koledarskega leta – obdobje od datuma vključitve merilnega mesta v bilančno skupino Dobavitelja v tekočem koledarskem letu do konca koledarskega leta; oziroma
 - c) v primeru, da je odjemalec uvrščen v bilančno skupino Dobavitelja že z začetkom koledarskega leta vendar izključen iz bilančne skupine Dobavitelja pred koncem koledarskega leta – obdobje od začetka koledarskega leta do izključitve merilnega mesta iz bilančne skupine Dobavitelja v tekočem koledarskem letu; oziroma
 - d) v primeru, da je odjemalec uvrščen v bilančno skupino Dobavitelja po začetku koledarskega leta in izključen iz bilančne skupine Dobavitelja pred koncem koledarskega leta – obdobje od datuma vključitve merilnega mesta v bilančno skupino Dobavitelja v tekočem koledarskem letu do datuma izključitve merilnega mesta iz bilančne skupine Dobavitelja v istem koledarskem letu (v nadaljevanju: »**Obračunsko obdobje**«).
- 1.7. Predmetni SP so sestavljeni skladno z veljavnimi zakonskimi in podzakonskimi akti, ki veljavo na območju Republike Slovenije.
- 1.8. SP so objavljeni na spletni strani www.ngen.si in so na voljo tudi na sedežu Dobavitelja - Moste 101, 4274 Žirovnica, Slovenija.

2. Uporaba terminologije

- 2.1. Vsi izrazi, ki so definirani v 2. členu Uredbe, imajo v teh SP enak pomen, kot tudi vsi izrazi,

ki se uporabljajo v določbah Energetskega zakona (Uradni list RS, št. 60/19 in nasl.; v nadaljevanju: »EZ-1«), Zakona o oskrbi z električno energijo (Uradni list RS, št. 172/21; v nadaljevanju: »ZOOE«) in Zakona o spodbujanju rabe obnovljivih virov energije (Uradni list RS, št. 121/21 in nasl.; v nadaljevanju: »ZSROVE«).

- 2.2. Ne glede na poimenovanje v predpisih se za potrebe Pogodbe za pojem »prevzemno-predajnega mesta« in »merilne točke«, kot sta oba izraza definirana v 4. členu ZOOE, uporablja pojem »merilno mesto«. To je mesto, kjer se izvajata prevzem in predaja električne energije in na katerem se izvajajo meritve ali drug način ugotavljanja realiziranih količin o oddaji in odjemu električne energije (v nadaljevanju: »merilno mesto«).
- 2.3. Odjemalec je imetnik soglasja za priključitev, izdanega za vsako merilno mesto, ki je predmet Pogodbe. Če odjemalec ni imetnik soglasja za priključitev, je pogoj za veljavnost Pogodbe soglasje imetnika soglasja za priključitev za sklenitev Pogodbe. V tem primeru Dobavitelj posluje z odjemalcem, vendar lahko o pogodbenem odnosu, predvsem o neplačanih obveznostih, obvešča tudi imetnika soglasja za priključitev, ki je na podlagi podpisanega soglasja za sklenitev Pogodbe solidarno odgovoren za vse obveznosti iz naslova dobavljene električne energije, vključno s stroški uporabe omrežja, ne glede na morebiten drugačen dogovor odjemalca z imetnikom soglasja za priključitev. Ko Dobavitelj odstopi od Pogodbe, kjer kot pogodbeni stranka nastopa odjemalec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, oziroma ko takšna Pogodba preneha veljati iz drugega razloga, lahko Dobavitelj o tem obvesti tudi imetnika soglasja za priključitev. Odjemalec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, bo Dobavitelju posredoval izvod soglasja v roku 3 (treh) dni od dneva poziva. Če odjemalec tega soglasja nima, mora Dobavitelju povrniti vso morebitno škodo in poravnati vse račune, ki mu jih je izstavil Dobavitelj, čeprav odjemalec ni imel soglasja imetnika soglasja za priključitev.

3. Predmet Pogodbe

3.1. Predmet Pogodbe je:

- a) prodaja neto izmerjene električne energije za Obračunsko obdobje, ki jo Dobavitelj dobavi odjemalcu, v primeru, da je naprava za samooskrbo v Obračunskem obdobju proizvedla manj oddane električne energije, kot je bilo dobavljene električne energije v istem Obračunskem obdobju;
- b) oddaja neto izmerjene oddane električne energije za Obračunsko obdobje, ki jo odjemalec odda Dobavitelju pod pogoji v skladu z določbami te Pogodbe, v primeru, da je naprava za samooskrbo v Obračunskem obdobju proizvedla višek oddane električne energije;
- c) kompenzacija oddane in prevzete električne energije (kWh) v obračunskem obdobju;
- d) ureditev medsebojnega sodelovanja pogodbenih strank, v okviru katerega bo Dobavitelj upravljal odjemalčev baterijski hranilnik MOON in morebitne druge naprave v sklopu lastnega portfelja z namenom zagotavljanja optimalne dobave električne energije in posledično ustvarjanja prihrankov pri stroških električne energije na strani odjemalca;
- e) v vsakem Obračunskem obdobju se na podlagi podatkov distribucijskega operaterja opravi obračun električne energije in določi količino električne energije (v kWh), ki pomeni razliko med prevzeto in oddano električno energijo ob koncu Obračunskega obdobja.

4. Količine in cene

- 4.1. Za količino električne energije, prevzeto in oddano preko merilnega mesta odjemalca, na katerega je priključena naprava za samooskrbo, se uporablja enotarifno merjenje električne energije.
- 4.2. Dobavitelj bo v Obračunskem obdobju dobavil, odjemalec pa prevzel količino električne energije, ki predstavlja pozitivno razliko med količino porabljene električne energije naprave za samooskrbo in oddane električne energije na merilnem mestu odjemalca po cenah, kot so določene v vsakokratnem ceniku električne energije za samooskrbo gospodinjskih odjemalcev za paket MOONElektrika objavljenem na Dobaviteljevi spletni strani www.ngen.si (v nadaljevanju: »Cenik«) (v nadaljevanju: »Prevzeta električna energija«).
- 4.3. Odjemalec bo v Obračunskem obdobju oddal, Dobavitelj pa prevzel količino električne energije, ki predstavlja pozitivno razliko med količino oddane električne energije naprave za samooskrbo (oddaja električne energije preko merilnega mesta odjemalca v omrežje) in porabljene električne energije na merilnem mestu odjemalca (prevzem električne energije iz omrežja preko merilnega mesta odjemalca) (v nadaljevanju: »Oddana električna

energija«).

- 4.4. Cene električne energije v Ceniku ne vključujejo (i) davka na dodano vrednost (DDV), razen če je ta izrecno naveden, (ii) trošarine na električno energijo, (iii) prispevka za energetska učinkovitost, (iv) prispevka za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije v soproizvodnji z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov energije, (v) stroškov za uporabo elektroenergetskih omrežij, (vi) dodatkov in prispevkov k uporabi elektroenergetskih omrežij ter (vii) morebitnih drugih javnih dajatev, določenih s strani države, ki se obračunajo v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi. Stroški vseh teh postavk bremenijo odjemalca in njihova sprememba ne pomeni spremembe cen iz Cenika. Dobavitelj o spremembi navedenih stroškov obvesti odjemalca naknadno, in sicer na hrbtni strani oziroma na prilogi računa, na katerem je ta sprememba upoštevana, ali na spletni strani Dobavitelja.
- 4.5. Cene električne energije so izražene v EUR/kWh in določene za enotno tarifo (ET).
- 4.6. V primeru spremenjenih pogojev na trgu ima Dobavitelj pravico spremeniti cene električne energije.
- 4.7. V primeru spremembe cen električne energije, ki lahko pomeni povišanje plačila za električno energijo, Dobavitelj o tej spremembi obvesti odjemalca najmanj 1 (en) mesec pred njihovo uveljavitvijo, in sicer: (i) z objavo na svoji spletni strani ter (ii) s pripisom na hrbtni strani računa oziroma na prilogi računa ali z ločenim dopisom. Obvestilo je zavezujoče in nadomešča vse začetne cene, navedene v Pogodbi oziroma Ceniku, ter vse morebitne spremembe cen in velja kot dodatek k Pogodbi, razen če odjemalec odstopi od Pogodbe skladno s to točko. Če se odjemalec s spremembo cen električne energije, ki lahko pomeni povišanje plačila za električno energijo, ne strinja, lahko v roku 1 (enega) meseca po začetku veljave spremenjenih cen s pisnim obvestilom odstopi od Pogodbe brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. Odjemalec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer Dobavitelj te menjave ne ureja za odjemalca. Dobavitelj odjemalcu vse do formalne zamenjave dobavitelja električno energijo zaračunava po novih cenah električne energije. Odjemalec mora v primeru odstopa od Pogodbe Dobavitelju poravnati vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti.
- 4.8. V primeru spremembe cen električne energije, ki ne pomeni povišanja plačila za električno energijo, Dobavitelj o tej spremembi obvesti odjemalca najmanj 1 (en) dan pred njihovo uveljavitvijo z objavo na svoji spletni strani. Obvestilo je zavezujoče in nadomešča vse začetne cene, navedene v Pogodbi oziroma Ceniku, ter vse morebitne spremembe cen in velja kot dodatek k Pogodbi.
- 4.9. Če se cene električne energije spremenijo in sprememba cen ne sovпада z zaključkom Obračunskega obdobja, distribucijski operater (v nadaljevanju: »DO«) ne bo odčital števec. Spremenjene cene stopijo v veljavo z dnem, določenim s strani Dobavitelja. Preveč ali premalo zaračunane količine električne energije se pri obračunu vrednotijo v sorazmerju s številom dni veljavnosti posamezne cene med odčitkoma na začetku in koncu Obračunskega obdobja, na temelju katerih se naredi obračun električne energije.
- 4.10. Dobavitelj bo stroške opominjanja in izterjave obračunal skladno z vsakokrat veljavnim cenikom, objavljenim na spletni strani Dobavitelja - www.ngen.si.
- 4.11. Ne glede na določila predhodnih odstavkov tega 4. člena bo Dobavitelj zagotovil odjemalcu ugodnosti v okviru vsakokratne posamezne akcije pod pogojem, da bo odjemalec k njej pristopil v skladu z vsebino in pogoji posamezne akcije. V tem primeru so, za čas veljavnosti akcije, vsebina in pogoji, objavljeni v okviru posamezne akcije, ter ostali dokumenti posamezne akcije sestavni del Pogodbe.
- 4.12. Po prenehanju akcijske ponudbe bo Dobavitelj odjemalcu električno energijo obračunaval po vsakokratnih veljavnih cenah in pogojih, skladno s sklenjeno Pogodbo in temi SP.

5. Registracija samooskrbe in podatki o obračunu

- 5.1. Dobavitelj distribucijskemu operaterju posreduje Pogodbo, distribucijski operater pa registrira samooskrbo na podlagi pogodbe o samooskrbi, pri čemer se za registracijo samooskrbe uporabljajo roki, predpisani za zamenjavo dobavitelja.
- 5.2. Distribucijski operater o registraciji samooskrbe obvesti Dobavitelja na merilnem mestu nemudoma po registraciji.
- 5.3. Pri obračunu električne energije ter omrežnine, prispevkov in drugih dajatev, ki se

obračunavajo na količino električne energije, se upošteva količina električne energije (v kWh), ki pomeni razliko med Prezveto in Oddano električno energijo (v kWh) ob koncu Obračunskega obdobja. Obračunsko obdobje se za posamezno merilno mesto lahko zaključi tudi v primeru sprememb na merilnem mestu, zaradi katerih je to neizogibno potrebno (npr. sprememba lastnika oziroma plačnika, odklop iz omrežja, sprememba ključa delitve proizvodnje za to merilno mesto).

- 5.4. Dobavitelj bo začel z izvrševanjem dolžnosti po pogodbi o samooskrbi, kjer so nujno potrebni obračunski podatki, oz. odjemalcu ali odjemalcem posredoval obračunske podatke, ki so potrebni za izvrševanje njihovih pravic po Pogodbi, pod pogojem, da s strani distribucijskega operaterja prejme obračunske podatke v skladu z določbami Uredbe. V nasprotnem primeru bo Dobavitelj začel z izvrševanjem oz. posredoval podatke po tem, ko jih prejme s strani distribucijskega operaterja.

6. Način obračuna in fakturiranje

- 6.1. Dobavitelj bo za dobavljeno električno energijo izstavljal odjemalcu mesečne račune v obliki pavšala ter enkrat letno poračun. Datum izstavitve posameznega mesečnega računa za pavšal je 10. dan po zaključku meseca dobave.
- 6.2. Letni (po)račun bo Dobavitelj izdal odjemalcu po koncu obračunskega obdobja na podlagi podatkov o prevzeti in oddani električni energiji v obračunskem obdobju, ki jih prejme s strani SODO.
- 6.3. Če je v poračunu prevzeta električna energija pri odjemalcu večja od oddane električne energije – tj. v primeru neto primanjkljaja –, dobavitelj letni (po)račun za razliko med prevzeto in oddano električno energijo (v teh SP: »Letni (po)račun«) izda v 10 dneh po zaključku obračunskega obdobja in prejemu podatkov o oddani in prevzeti električni energiji s strani SODO.
- 6.4. Odjemalec bo v skladu z določbami Pogodbe in teh SP Dobavitelju oddal Oddano električno energijo, če je Oddana električna energija v Obračunskem obdobju višja od Prezete električne energije.
- 6.5. V primeru, da Dobavitelj za odjem električne energije ne izda Letnega (po)računa v 60 dneh po koncu Obračunskega obdobja in prejemu podatkov o oddani in prevzeti električni energiji s strani SODO, je odjemalec upravičen do nadomestila za zapoznelo obračunavanje dobavljene električne energije v višini 3% od višine tovrstnega neizdanega računa (t. j. končni znesek računa, brez upoštevanja davkov in prispevkov), vendar v nobenem primeru ne do več kot 5,00 (z besedo: pet) EUR. Nadomestilo se odjemalcu prizna (vračuna) ob zapozneli izdaji računa.

7. Rok plačila

- 7.1. Rok plačila vseh finančnih obveznosti je 18. dan v mesecu za pretekli mesec, v kolikor ni v Pogodbi za posamezno finančno obveznost izrecno določeno drugače.
- 7.2. Letni obračun Prezete in Oddane električne energije v Obračunskem obdobju (oz., z drugimi besedami, »ugotovitev« Prezete in Oddane električne energije v Obračunskem obdobju) bo dobavitelj izdal odjemalcu v obliki Letnega (po)računa oziroma dobroimetja po koncu Obračunskega obdobja na podlagi podatkov o Prevzeti in Oddani električni energiji v Obračunskem obdobju, ki jih prejme s strani distribucijskega operaterja.
- 7.3. Vse davke in dajatve bo Dobavitelj z mesečnimi računi v obliki pavšala oz. z Letnim (po)računom oz. v drugih relevantnih primerih zaračunal v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo.
- 7.4. V primeru, da znesek obračuna električne energije za več kot 20% v korist Dobavitelja odstopa od (pravičnega) zneska, ki bi ga na podlagi določb teh SP in Pogodbe moral obračunati Dobavitelj, je odjemalec upravičen do nadomestila za nenatančno obračunavanje dobavljene električne energije v višini 5% od višine odstopajočega zneska (t. j. natančneje od odstopajočega zneska brez upoštevanja davkov in prispevkov), vendar v nobenem primeru ne do več kot 5,00 (z besedo: pet) EUR. Nadomestilo se odjemalcu prizna (vračuna) kot dobropis ob izdaji naslednjega mesečnega računa oz. v primeru predčasnega prenehanja Pogodbe nakaže na transakcijski račun odjemalca, iz katerega je bil plačan zadnji izdan račun za odjem električne energije.

- 7.5. V primeru zamude pri plačilu ima Dobavitelj pravico zaračunati odjemalcu zakonske zamudne obresti od dneva zamude dalje do dneva plačila računa. Odjemalec je dolžan plačati zamudne obresti, stroške opominjanja ter stroške izterjave takoj, ko mu Dobavitelj posreduje obračun teh stroškov (pri čemer obračun zamudnih obresti ne vpliva na njihov tek). Dobavitelj bo plačila razporejal tako, da bo najprej pokrili stroške izterjave, nato stroške opominjanja, nato zamudne obresti in na koncu glavnico. V primeru plačila iz tujine odjemalec krije celotne stroške bančne transakcije.
- 7.6. V primeru zamude plačila odjemalca Dobavitelj izda pisni opomin, v katerem je opredeljen skrajni rok za plačilo. V primeru, da odjemalec v postavljenem roku kršitve ne odpravi, lahko Dobavitelj prekine Pogodbo brez odpovednega roka.

8. Obveznosti pogodbenih strank

- 8.1. Odjemalec jamči oziroma se zavezuje:
- a) da naprava za samooskrbo ni (trenutno) in ni bila vključena v podporno shemo za proizvodnjo električne energije iz obnovljivih virov energije na podlagi 372. člena EZ-1;
 - b) da s sklenitvijo Pogodbe na dobavitelja ne prenaša nobenih obveznosti, ki izhajajo iz odnosov s tretjimi osebami, primeroma z Agencijo za energijo, sistemskim operaterjem, v povezavi s Pogodbo;
 - c) da bo poravnal vse obveznosti upnikom (elektrooperaterju in Dobavitelju oz. Dobavitelju, kadar obveznost plačevanja omrežnine za merilno mesto odjemalca namesto ali poleg odjemalca (uporabnika sistema) in v dogovoru z njim prevzame Dobavitelj tako, da odjemalcu (uporabniku sistema) izstavi enotni račun), ki izhajajo iz naslova plačila omrežnine, druge prispevke in dajatve, vse skladno z vsakokrat veljavno zakonodajo;
 - d) da največja priključna moč naprave za samooskrbo ne presega 0,8 kratnika priključne moči odjema merilnega mesta, na notranjo napeljavo katerega je naprava za samooskrbo priključena;
 - e) da je naprava za samooskrbo priključena na notranjo nizkonapetostno električno inštalacijo stavbe;
 - f) da ne bo tržil oz. prodajal električne energije proizvedene v napravi za samooskrbo iz Pogodbe;
 - g) da naprava za samooskrbo zaradi zagotavljanja varnosti izpolnjuje določbe pravilnika, ki ureja tehnične zahteve za varno in pravilno delovanje naprave za samooskrbo;
 - h) da bo Dobavitelju posredoval vse informacije, potrebne za ugotovitev predvidene proizvodnje elektrike iz naprave odjemalca.
- 8.2. Odjemalec bo od Dobavitelja kupil vso električno energijo za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe, ter bo prevzemal električno energijo na način in pod pogoji, določenimi s SP, Pogodbo in veljavnimi predpisi, razen v primerih nastopa višje sile. Odjemalec lahko uporabi tako dobavljeno električno energijo izključno za pokrivanje lastnih potreb po električni energiji za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe. Odjemalec v zvezi s temi merilnimi mesti, ne sme kupovati, prodajati in trgovati z električno energijo brez pisnega soglasja Dobavitelja.
- 8.3. Dobavitelj jamči:
- a) da bo izvajal izravnavo odstopanj med Prevzeto in Oddano električno energijo, registrirano na merilnem mestu, skladno s pravili s področja trgovanja z električno energijo.
- 8.4. Dobavitelj bo zagotavljal odjemalcu dobavo električne energije na način in pod pogoji, določenimi z SP, Pogodbo, veljavnimi ceniki Dobavitelja in veljavnimi predpisi, razen v primerih nastopa višje sile, izpadov, ki niso v pristojnosti Dobavitelja ali nanje ne more vplivati, ter v ostalih primerih, navedenih v predpisih. V teh primerih Dobavitelj ni odškodninsko odgovoren, niti ni odjemalec upravičen do kakršnegakoli nadomestila. Dobavitelj bo pogodbene obveznosti izvrševal kakovostno ter skladno z veljavnimi predpisi. V primeru, (i) da Dobavitelj odjemalcu ne bi dobavil električne energije izključno iz krivdnih razlogov, ki so na njegovi strani, in (ii) je obdobje nedobave električne energije daljše od 2 ur, je odjemalec upravičen do nadomestila za nedobavljeno električno energijo v višini 5,00 (z besedo: pet) EUR za vsakih začetih 6 ur prekinjene dobave električne energije, vendar v nobenem primeru ne do več kot 100,00 (z besedo: sto) EUR za vsako tovrstno sklenjeno obdobje nedobave električne energije. Nadomestilo se odjemalcu prizna (vračuna) kot dobropis ob izdaji naslednjega mesečnega računa oz. v primeru predčasnega prenehanja

Pogodbe nakaže na transakcijski račun odjemalca, iz katerega je bil plačan zadnji izdan račun za odjem električne energije. Če je odjemalcu nastala škoda, ki je višja od nadomestila za nedobavljeno električno energijo, Dobavitelj odgovarja skladno z veljavno zakonodajo, pri čemer se plačano nadomestilo všteje v morebitno odškodnino.

- 8.5. Dobavitelj bo v okviru Pogodbe ob njeni sklenitvi za odjemalca brezplačno izvedel postopek menjave dobavitelja.
- 8.6. V primeru kršitev obveznosti s strani odjemalca ima Dobavitelj pravico odstopiti od Pogodbe. V tem primeru se šteje, da je razlog za prenehanje Pogodbe na strani odjemalca, Dobavitelj pa lahko od odjemalca zahteva povračilo nastale škode skladno z veljavno zakonodajo.

9. Obvestila

- 9.1. Odjemalec je dolžan Dobavitelju sporočati vsako spremembo, ki je pomembna za izvajanje Pogodbe, kot so na primer sprememba osebnih podatkov, uvedba in začetek postopkov zaradi insolventnosti (osebni stečaj in podobno), nastop in prenehanje višje sile, vse spremembe v zvezi z merilnimi mesti, ki so predmet Pogodbe (sprememba številke merilnega mesta, priključne moči, prodaja, oddaja v najem ali prenova objekta in še posebej spremembe, ki lahko vplivajo na neizpolnjevanje pogojev za uvrstitev odjemalca med gospodinjске odjemalce in podobno), spremembe o podatkih o napravi za samooskrbo ter sprememba soglasja za priključitev, in sicer najkasneje v 8 (osmih) dneh po nastali spremembi, razen če ni v teh SP ali Pogodbi določeno drugače. Če je nastanek morebitne spremembe znan pred njenim nastankom, mora odjemalec Dobavitelja o tem obvestiti, preden pride do spremembe (predhodna notifikacija). Odjemalec je dolžan predložiti dokumente, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja.
- 9.2. Dobavitelj bo pošto (račune, opomine in druge dokumente) pošiljal odjemalcu z redno pošto na naslov, naveden v Pogodbi, to je na naslov, ki je v Pogodbi naveden pri označbi odjemalca kot pogodbene stranke, ali po elektronski pošti na elektronski naslov, naveden v Pogodbi. Kot ustrezno obvestilo se šteje tudi obvestilo na hrbtni strani računa za električno energijo ali na Dobaviteljevi spletni strani ali obvestilo, podano na drug primeren in vnaprej predviden način. V kolikor pa odjemalec v Pogodbi navede naslovnika in naslov, na katerega naj Dobavitelj pošilja račune, bo Dobavitelj na ta naslov pošiljal samo račune. V kolikor odjemalec v Pogodbi navede, naj se računi pošiljajo na njegov elektronski naslov, bo Dobavitelj na navedeni elektronski naslov pošiljal zgolj račune. Če odjemalec v primeru spremembe podatkov v roku 8 (osmih) dni Dobavitelju teh sprememb ne sporoči v pisni obliki, veljajo obstoječi podatki, pri tem pa velja, da so računi in ostala dokumentacija, ki so poslani odjemalcu na podlagi teh podatkov, dostavljeni in pravilno prejeti s strani odjemalca. Odjemalec mora Dobavitelju odpoved oziroma odstop od Pogodbe poslati po pošti na naslove, navedene v Pogodbi ali na spletni strani Dobavitelja. Odjemalec mora Dobavitelju vsa ostala obvestila (spremembe podatkov, reklamacije, drugo) poslati pisno po pošti ali elektronski pošti, in sicer na naslove, navedene v Pogodbi ali na spletni strani Dobavitelja.

10. Distribucijski operater

- 10.1. Pogoji za izvajanje Pogodbe so med drugim tudi izdana soglasja za priključitev ter sklenjene pogodbe o priključitvi in o dostopu do elektroenergetskega omrežja (pogodbe o uporabi sistema) za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe. Za obveznosti DO, ki so določene z veljavnimi predpisi (npr. zagotavljanje kakovosti električne energije ter kakovostne in nemotene oskrbe), Dobavitelj ne odgovarja. Odčitavanje merilnih mest je v pristojnosti DO. Odjemalec mora morebitne dodatne odčitke s strani DO znotraj Obračunskega obdobja urejati neposredno z DO. Če pogodbe, sklenjene z DO, prenehajo veljati, odjemalec s tem ni prost svojih obveznosti iz Pogodbe.
- 10.2. V zvezi z merjenjem električne energije (odčitavanje merilnih mest, zamenjava merilnih naprav in podobno) Dobavitelj nima nobenih stroškov. V primeru spremembe pogojev merjenja, zaradi katerih bi imel Dobavitelj stroške s pridobivanjem potrebnih podatkov, dodatni stroški bremenijo odjemalca.
- 10.3. Odjemalec je dolžan ves čas izvajanja Pogodbe DO omogočiti brezplačen in neoviran dostop do merilnih naprav – števecv.

11. Pooblastilo

- 11.1. Odjemalec s sklenitvijo Pogodbe pooblašča Dobavitelja in mu daje soglasje,:
- da pridobi s strani distribucijskega operaterja podatke o porabi električne energije, podatke o merilnem mestu, lastništvu merilne naprave oziroma druge potrebne podatke za izvajanje Pogodbe;
 - da lahko izvaja vzporedne meritve proizvodnje in porabe odjemalčeve električne energije v realnem času;
 - da lahko opravi vse postopke v zvezi s prijavo odjemalca v Dobaviteljevo bilančno skupino za merilno mesto, navedeno v Pogodbi, in da lahko izvede pri distribucijskemu operaterju vse potrebno za nemoteno izvajanje Pogodbe;
 - da lahko skladno s 413. členom EZ-1 vložijo zahtevek pred Agencijo za energijo v sporu z distribucijskim operaterjem.

12. Nemožnost izpolnitve

- 12.1. Kot nemožnost izpolnitve v tej določbi štejejo okoliščine višje sile, kar vključuje, vendar ni nujno omejeno na nepričakovane naravne dogodke, ki imajo značaj naravne nesreče (povodenj, potresi, požari, itd.) in drugi dogodki (vladni ukrepi, izredna stanja, vojne, embargo, splošne stavke), katerih vpliv na zmožnost izpolnjevanja pogodbenih obveznosti ni mogoče razumno predvideti, jih odpraviti ali se jim izogniti.
- 12.2. V primeru, da izpolnitev pogodbenih obveznosti postane bistveno otežena ali nemogoča zaradi okoliščin višje sile, obveznost preneha za čas in obseg, v katerih je njena izpolnitev bistveno otežena ali nemogoča, če nastalih okoliščin ni mogla preprečiti, odpraviti ali se jim izogniti. Takšne okoliščine stranko v relevantnem delu v tem času oproščajo izpolnitve obveznosti in odškodninske odgovornosti zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti.
- 12.3. Stranka, ki uveljavlja nemožnost izpolnitve, mora dokazati obstoj takšnih okoliščin, ki izključujejo njeno odgovornost. Stranka, ki uveljavlja nemožnost izpolnitve, mora o tem nemudoma in zanesljivo obvestiti nasprotno stranko takoj, ko izve za nastop takšnih okoliščin. Na isti način mora stranka obvestiti nasprotno stranko o prenehanju okoliščin, ki so povzročile nemožnost izpolnitve.
- 12.4. Če nasprotna stranka ni primerno in takoj obveščena, je stranka, ki uveljavlja nemožnost izpolnitve, odškodninsko odgovorna za nastalo škodo. Če je naknadna nemožnost izpolnitve nastopila po izpolnitvenem roku, bo morala stranka, ki jo uveljavlja, plačati nasprotni stranki odškodnino zaradi neizpolnitve obveznosti.
- 12.5. Če so okoliščine, ki so povzročile nezmožnost izpolnitve takšne, da je nemogoče pričakovati izpolnitve obveznosti po Pogodbi, imata pogodbeni stranki pravico Pogodbo razvezati v 5 dneh od prejema pisnega obvestila o razvezi pogodbenega razmerja. Če je zaradi višje sile onemogočena izpolnitev obveznosti v korist ene izmed strank trideset zaporednih dni, je ta stranka upravičena odpovedati Pogodbo.

13. Trajanje Pogodbe

- 13.1. Pogodba je sklenjena za čas delovanja naprave za samooskrbo.
- 13.2. Odjemalec lahko odpove Pogodbo z redno odpovedjo brez navajanja razloga in brez odpovednega roka, lahko pa brez odpovednega roka tudi odstopi od Pogodbe, in sicer iz razlogov, navedenih v teh SP ali zaradi menjave Dobavitelja.
- 13.3. Dobavitelj lahko odpove Pogodbo z redno odpovedjo brez navajanja razloga z odpovednim rokom 30 dni.
- 13.4. Dobavitelj lahko odstopi od Pogodbe iz naslednjih razlogov in na naslednja načina:
- Če odjemalec ne izpolni vseh obveznosti iz Pogodbe (npr. ne poravnava stroškov za električno energijo, stroškov za uporabo omrežja, če te stroške plačuje dobavitelju, izterjave, zamudnih obresti in ostalih obveznosti iz Pogodbe), in sicer niti v roku 15 (petnajst) dni po pisnem opominu. V tem primeru Pogodba preneha veljati na podlagi odstopa dobavitelja od Pogodbe brez odpovednega roka. Če je razlog odstopa neplačilo stroškov dobavljene električne energije, lahko Dobavitelj do izvedbe odčitka zaključnega stanja merilne naprave s strani DO z enostransko izjavo odstop prekliče.
 - Če so podatki, zagotovila in izjave, ki jih je odjemalec posredoval Dobavitelju v zvezi

sklenitvijo ali izvajanjem Pogodbe, neresnični, nepravilni, nepopolni ali zavajajoči v katerem koli bistvenem delu. V tem primeru Pogodba preneha veljati na podlagi odstopa Dobavitelja od Pogodbe s 15-dnevним odpovednim rokom.

- 13.5. Pogodba lahko preneha veljati tudi sporazumno ali v drugih primerih, določenih v Pogodbi in SP.
- 13.6. V primeru prenehanja Pogodbe mora pogodbeni stranka, ki je odstopila od Pogodbe oziroma odpovedala Pogodbo oziroma ki trdi, da je Pogodba prenehala veljati, o tem nemudoma obvestiti DO. Odjemalec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer Dobavitelj te menjave ne ureja za odjemalca. Glede na posebnosti ureditve trga z električno energijo ni nujno, da čas (trenutek) prenehanja Pogodbe in čas (trenutek), ko Dobavitelj skladno s predpisi ni več registriran kot odjemalčev dobavitelj, časovno sovpadata. Če trenutek, ko Dobavitelj ni več registriran kot odjemalčev dobavitelj, nastopi kasneje kot prenehanje Pogodbe, potem je odjemalec dolžan povrniti Dobavitelju vse stroške odjema električne energije, obračunane po vsakokrat veljavnih cenah (vključno s stroški uporabe omrežja, dodatki in prispevki, ki jih je Dobavitelj skladno s predpisi dolžan zaračunati končnemu odjemalcu, in podobno), in sicer do dneva, ko Dobavitelj skladno s predpisi ni več registriran kot odjemalčev dobavitelj. V primeru prenehanja Pogodbe iz razlogov na strani odjemalca je odjemalec zavezanec za plačilo vseh stroškov, ki nastanejo DO v zvezi z morebitnim odklopom merilnega mesta, ki je bilo predmet Pogodbe, z omrežja (in sicer tudi, če do odklopa ne pride, a so stroški dejansko nastali – na primer stroški obiska monterja in podobno) ter morebitnim ponovnim priklopom na omrežje.

14. Posebne ponudbe in ugodnosti

- 14.1. Dobavitelj bo nudil posebne ugodnosti za odjemalce (akcije in nagrade), ki lahko obsegajo različne popuste in druge ugodnosti. Odjemalec pristopi k posebnim ponudbam in ugodnostim (akcijam) s pristopno izjavo, sklenitvijo Pogodbe, novo pogodbo ali aneksom k obstoječi Pogodbi ali drugače, vse skladno s pogoji posamezne akcije. Pogoje akcij bo Dobavitelj objavil na svoji spletni strani www.ngen.si. Pogoji akcij se za čas veljavnosti posamezne akcije uporabljajo kot sestavni del Pogodbe za tiste odjemalce, ki so pristopili k posamezni akciji.

15. Poslovna skrivnost

- 15.1. Odjemalec in Dobavitelj sta kot stranki Pogodbe dolžna vse podatke, ki izhajajo iz Pogodbe, ohranjati kot poslovno skrivnost ves čas trajanja Pogodbe. Če obstaja možnost, da se kateri od strank povzroči občutna škoda zaradi izdaje poslovne skrivnosti tudi po prenehanju pogodbenega razmerja, bosta tovrstne podatke še naprej ohranjala kot poslovno skrivnost, v vsakem primeru pa še najmanj deset let po prenehanju Pogodbe.
- 15.2. Stranka Pogodbe, ki krši določbe o poslovni skrivnosti iz prejšnjega člena teh SP, odškodninsko odgovarja za premoženjsko in nepremoženjsko škodo. Kljub navedenemu odjemalec in Dobavitelj soglašata, da poslovne skrivnosti ne bosta razkrila nikomur, razen matični družbi, odvisnim, pridruženim ali drugače skupaj obvladovanim družbam ter tistim svojim zaposlenim ali sodelavcem v teh družbah, ki so zadalženi za pregled teh informacij in ki informacije potrebujejo za svoje delo.
- 15.3. Obveznost varovanja poslovne skrivnosti ne velja v (naslednjih) primerih, ko/če:
- razkritje poslovne skrivnosti zahteva zakon;
 - je stranka seznanjena s poslovno skrivnostjo, še preden jo je prejela s strani druge pogodbene stranke;
 - poslovna skrivnost postane javna iz drugega razloga kot pa zaradi kršitve Pogodbe;
 - je poslovna skrivnost stranka neodvisno razvila brez kršitve določb Pogodbe;
 - je poslovna skrivnost s strani stranke posredovana na zahtevo pristojnega sodišča ali drugega državnega organa;
 - stranka na podlagi pisnega pooblastila druge stranke posreduje poslovno skrivnost tretji osebi;
 - je poslovna skrivnost prejeta s strani tretje osebe brez podobnih omejitev in brez kršenja Pogodbe.

16. Splošne določbe

- 16.1. Dobavitelj bo osebne podatke odjemalca zbiral, obdeloval in uporabljal v skladu s predpisi o varovanju osebnih podatkov in skladno s politiko varstva osebnih podatkov ter jih bo uporabljal le za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in prekinitev Pogodbe, zaračunavanje storitev, za potrebe analiz Dobavitelja, za obveščanje o popustih in akcijah ter za druge zakonsko dovoljene in potrebne namene. Dobavitelj bo resničnost in spremembe osebnih podatkov preverjal pri pristojnih organih.
- 16.2. Za urejanje pravic in dolžnosti, ki niso urejene v Pogodbi oziroma teh SP, se uporabljajo določila vsakokrat veljavnih predpisov.
- 16.3. Eventualno neveljavna določba ali nezmožnost njene izvršitve ter neurejenost posameznega vprašanja tako po teh SP kot tudi po Pogodbi in drugih listinah, izdanih v zvezi s Pogodbo in drugo pogodbeno dokumentacijo, ne vplivajo na veljavnost drugih določb in veljavnost teh SP, Pogodbe ter drugih listin kot celote. V navedenih primerih bo takšno določbo ali pogodbeno praznino nadomestila razlaga, ki je najbližja namenu pogodbenih strank in namenu teh SP ali Pogodbe oziroma druge listine v času njene sklenitve.

17. Reševanje reklamacij in pritožb

- 17.1. Odjemalec lahko reklamacijo ali pritožbo pošlje na naslov NGEN, energetske rešitve, d.o.o., Moste 101, 4274 Žirovnica ali po elektronski pošti na info@ngen.si oziroma poda reklamacijo ali pritožbo ustno na zapisnik v sprejemni pisarni Dobavitelja.
- 17.2. Dobavitelj zagotovi pregleden, enostaven in brezplačen notranji postopek obravnave pritožb gospodinjskih odjemalcev.
- 17.3. Dobavitelj je dolžan pisno odgovoriti najkasneje v roku 8 (osmih) delovnih dneh od prejema reklamacije ali pritožbe in sicer tako, da bo odjemalcu pisno odgovoril na zadnji Dobavitelju posredovani naslov.
- 17.4. V primeru reklamacije računa za obračun električne energije je odjemalec dolžan poravnati nesporni del v Pogodbenem roku, za sporni del pa mora podati pisno reklamacijo najkasneje v roku 8 (osmih) dni od prejema računa.
- 17.5. V kolikor odjemalec reklamira nepravilno številčno stanje na merilni napravi za samooskrbo, mora reklamacijo uveljavljati pri pristojnem DO, ali pa to v njegovem imenu stori Dobavitelj.
- 17.6. Dobavitelj v skladu z določili 27. člena ZOEE gospodinjskim odjemalcem zagotavlja izvensodno reševanje sporov v zvezi z dobavo električne energije pred neodvisnim izvajalcem, in sicer Evropskim centrom za reševanje sporov, Tomšičeva ulica 6, Ljubljana, elektronski naslov: info@ecdr.si, telefonska številka: 08/2056 590. Potrošniški spori se bodo pri Evropskem centru za reševanje sporov reševali po Pravilih ECDR za reševanje potrošniških sporov, ki so objavljeni na spletni strani www.ecdr.si.
- 17.7. V kolikor rešitev spora kljub temu ne bo mogoča, bosta Dobavitelj in odjemalec morebitni nesporazum predložila v reševanje stvarno in krajevno pristojnemu sodišču.

18. Končne določbe

- 18.1. Ti SP veljajo od dne njihovega sprejema dalje do preklica ali spremembe.
- 18.2. Dobavitelj bo o vsaki spremembi SP obvestil odjemalca vsaj 1 (en) mesec pred uveljavitvijo spremembe z objavo spremembe (i) na svoji spletni strani (www.ngen.si) ter (ii) s pripisom na hrbtni strani računa ali z ločenim dopisom ali po elektronski pošti. Če se odjemalec ne strinja s spremenjenimi SP, lahko v roku 1 (enega) meseca od uveljavitve spremenjenih SP s pisnim obvestilom odstopi od Pogodbe brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. Odjemalec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer Dobavitelj te menjave ne ureja za odjemalca. Odjemalec mora v primeru odstopa od Pogodbe Dobavitelju poravnati vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti.

Žirovnica, dne 3. 6. 2024

NGEN, d.o.o.
Roman Bernard, direktor

