

**SPLOŠNI POGOJI PODJETJA NGEN D.O.O. ZA DOBAVO ELEKTRIČNE  
ENERGIJE IN SAMOOSKRBO GOSPODINJSKIH ODJEMALCEV Z  
ELEKTRIČNO ENERGIJO - PAKET NOVA DOBA SAMOOSKRBE**

**1. Uvodne določbe**

- 1.1. Splošni pogoji družbe NGEN, energetske rešitve d.o.o., Moste 101, Žirovnica (v nadaljevanju: »**Dobavitelj**«) za dobavo električne energije in samooskrbo gospodinjskih odjemalcev z električno energijo (v nadaljevanju: »**SP**«) opredeljujejo pogoje za samooskrbo gospodinjskih odjemalcev na podlagi sklenjenih Pogodb o dobavi električne energije in samooskrbi - Nova doba samooskrbe za gospodinjskega odjemalca (v nadaljevanju: »**Pogodba**«) ter pravice in obveznosti pogodbenih strank. SP imajo značaj pogodbe in so sestavni del Pogodbe, jo dopolnjujejo ter zavezujejo pogodbeni stranki enako kot Pogodba. S sklenitvijo Pogodbe odjemalec izjavlja, da je seznanjen z vsebino SP in jo sprejema v celoti. Če se določila SP in Pogodbe razlikujejo, veljajo določila Pogodbe.
- 1.2. Dne 9.4.2022 se je začela uporabljati Uredba o samooskrbi z električno energijo iz obnovljivih virov energije (Uradni list RS, št. 43/2022 in nasl.; v nadaljevanju: »**Uredba**«), ki določa ukrep spodbujanja rabe električne energije, pridobljene iz obnovljivih virov energije z napravo za samooskrbo, pogoje za samooskrbo in način obračuna električne energije ter dajatev za odjemalca s samooskrbo. Pri samooskrbi z električno energijo po Pogodbi sklenjeni med Dobaviteljem in odjemalcem s samooskrbo se uporabljajo določbe Uredbe, če določeno področje ni urejeno v teh SP.
- 1.3. »Samooskrba z električno energijo iz obnovljivih virov energije« je proizvodnja električne energije iz obnovljivih virov energije za celotno ali delno pokrivanje lastnega odjema električne energije z napravo za samooskrbo oziroma potreb po električni energiji med seboj povezanih končnih odjemalcev z napravo za samooskrbo.
- 1.4. »Odjemalec s samooskrbo« je gospodinjski odjemalec, ki je imetnik soglasja za priključitev na merilnem mestu, ali druga oseba, ki ima soglasje imetnika soglasja za priključitev za odjem električne energije prek merilnega mesta (v nadaljevanju: »**odjemalec**«).
- 1.5. »Gospodinjski odjemalec« je odjemalec, ki kupuje električno energijo za svojo lastno rabo v gospodinjstvu, kar izključuje rabo za opravljanje trgovskih ali poklicnih dejavnosti in kupovanje električne energije za potrebe oskrbe skupnih delov večstanovanjskih stavb z električno energijo.
- 1.6. »Obračunsko obdobje« predstavlja:
  - a) koledarsko leto; oziroma
  - b) v primeru, da je odjemalec uvrščen v bilančno skupino Dobavitelja po začetku koledarskega leta – obdobje od datuma vključitve merilnega mesta v bilančno skupino Dobavitelja v tekočem koledarskem letu do konca koledarskega leta; oziroma
  - c) v primeru, da je odjemalec uvrščen v bilančno skupino Dobavitelja že z začetkom koledarskega leta vendar izključen iz bilančne skupine Dobavitelja pred koncem koledarskega leta – obdobje od začetka koledarskega leta do izključitve merilnega mesta iz bilančne skupine Dobavitelja v tekočem koledarskem letu; oziroma
  - d) v primeru, da je odjemalec uvrščen v bilančno skupino Dobavitelja po začetku koledarskega leta in izključen iz bilančne skupine Dobavitelja pred koncem koledarskega leta – obdobje od datuma vključitve merilnega mesta v bilančno skupino Dobavitelja v tekočem koledarskem letu do datuma izključitve merilnega mesta iz bilančne skupine Dobavitelja v istem koledarskem letu (v nadaljevanju: »**Obračunsko obdobje**«).
- 1.7. »Merilno komunikacijski sistem NGEN SG »Smart grid« Connect s pripadajočo strojno opremo (v nadaljevanju: »**SG Connect**«) v teh SP predstavlja napravo, vzpostavljeno na merilnem mestu, ki je predmet Pogodbe, ki omogoča vključitev odjemalčevega merilnega mesta v dobaviteljev portfelj razpršenih virov za zagotavljanje optimalne dobave električne energije in izvajanje prožnosti ter izvajanje meritev porabe električne energije v realnem času.
- 1.8. "Neto primanjkljaj" je presežek s strani odjemalca v Obračunskem obdobju prevzete količine električne energije na merilnem mestu nad količino s strani odjemalca oddane električne energije, proizvedene v napravi za samooskrbo, v istem Obračunskem obdobju na istem merilnem mestu.
- 1.9. "Neto višek" je presežek s strani odjemalca v Obračunskem obdobju oddane količine

električne energije na merilnem mestu, proizvedene v napravi za samooskrbo, nad količino s strani istega odjemalca prevzete električne energije v istem Obračunskem obdobju na istem merilnem mestu.

- 1.10. Predmetni SP so sestavljeni skladno z veljavnimi zakonskimi in podzakonskimi akti, ki veljavo na območju Republike Slovenije.
- 1.11. SP so objavljeni na spletni strani [www.ngen.si](http://www.ngen.si) in so na voljo tudi na sedežu Dobavitelja - Moste 101, 4274 Žirovnica, Slovenija.

## **2. Uporaba terminologije**

- 2.1. Vsi izrazi, ki so definirani v 2. členu Uredbe, imajo v teh SP enak pomen, kot tudi vsi izrazi, ki se uporabljajo v določbah Energetskega zakona (Uradni list RS, št. 60/19 in nasl.; v nadaljevanju: »EZ-1«), Zakona o oskrbi z električno energijo (Uradni list RS, št. 172/21; v nadaljevanju: »ZOEE«) in Zakona o spodbujanju rabe obnovljivih virov energije (Uradni list RS, št. 121/21 in nasl.; v nadaljevanju: »ZSROVE«).
- 2.2. Ne glede na poimenovanje v predpisih se za potrebe Pogodbe za pojem »prevzemno-predajnega mesta« in »merilne točke«, kot sta oba izraza definirana v 4. členu ZOEE, uporablja pojem »merilno mesto«. To je mesto, kjer se izvajata prevzem in predaja električne energije in na katerem se izvajajo meritve ali drug način ugotavljanja realiziranih količin o oddaji in odjemu električne energije (v nadaljevanju: »**merilno mesto**«).
- 2.3. Odjemalec je imetnik soglasja za priključitev, izdanega za vsako merilno mesto, ki je predmet Pogodbe. Če odjemalec ni imetnik soglasja za priključitev, je pogoj za veljavnost Pogodbe soglasje imetnika soglasja za priključitev za sklenitev Pogodbe. V tem primeru Dobavitelj posluje z odjemalcem, vendar lahko o pogodbenem odnosu, predvsem o neplačanih obveznostih, obvešča tudi imetnika soglasja za priključitev, ki je na podlagi podpisanega soglasja za sklenitev Pogodbe solidarno odgovoren za vse obveznosti iz naslova dobavljene električne energije, vključno s stroški uporabe omrežja, ne glede na morebiten drugačen dogovor odjemalca z imetnikom soglasja za priključitev. Ko Dobavitelj odstopi od Pogodbe, kjer kot pogodbeni stranka nastopa odjemalec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, oziroma ko takšna Pogodba preneha veljati iz drugega razloga, lahko Dobavitelj o tem obvesti tudi imetnika soglasja za priključitev. Odjemalec, ki ni imetnik soglasja za priključitev, bo Dobavitelju posredoval izvod soglasja v roku 3 (treh) dni od dneva poziva. Če odjemalec tega soglasja nima, mora Dobavitelju povrniti vso morebitno škodo in poravnati vse račune, ki mu jih je izstavil Dobavitelj, čeprav odjemalec ni imel soglasja imetnika soglasja za priključitev.
- 2.4. Enega izmed pogojev za sklenitev Pogodbe predstavlja tudi predhodna pisna potrditev ponudbe za nakup in vzpostavitev NGEN pametnega števca električne energije na merilnem mestu odjemalca, ki je podana skladno z vsakokrat veljavnim cenikom Dobavitelja, objavljenim na njegovi spletni strani. Če je NGEN pametni števec pred sklenitvijo Pogodbe že vgrajen na merilnem mestu, se šteje predmetni pogoj za izpolnjenega.

## **3. Predmet Pogodbe**

- 3.1. Predmet Pogodbe je:
  - a) prodaja Neto primanjkljaja električne energije, ki jo dobavitelj za Obračunsko obdobje proda odjemalcu v skladu z določbami Pogodbe;
  - b) oddaja Neto viška električne energije, ki jo odjemalec za Obračunsko obdobje odda dobavitelju v skladu z določbami Pogodbe.
  - c) izravnava oddane in prevzete električne energije (v kWh) v Obračunskem obdobju;
  - d) vključitev odjemalca v portfelj Ngen za zagotavljanje storitev prožnosti na merilnem mestu.

## **4. Količine in cene**

- 4.1. Za količino električne energije, prevzeto in oddano preko merilnega mesta odjemalca, na katerega je priključena naprava za samooskrbo, se uporablja enotarifno merjenje električne energije.
- 4.2. Dobavitelj bo v Obračunskem obdobju dobavil, odjemalec pa prevzel količino električne energije, ki predstavlja Neto primanjkljaj po cenah, kot so določene v vsakokratnem Ceniku

električne energije za samooskrbo Ngen - Nova doba samooskrbe objavljenem na dobaviteljevi spletni strani [www.ngen-group.eu/sl\\_si](http://www.ngen-group.eu/sl_si) (v nadaljevanju: »**Cenik**«).

- 4.3. Odjemalec bo v Obračunskem obdobju oddal, Dobavitelj pa prevzel količino električne energije, ki predstavlja Neto višek.
- 4.4. Poleg navedenega v predhodnih dveh odstavkih bo dobavitelj ne glede na časovno obdobje oddaje in prevzema električne energije na merilnem mestu odjemalca zagotavlja netiranje oddane in prevzete električne energije na merilnem mestu v razmerju 1:1 do največ skupne količine navedene v Pogodbi (t.i. „**Zagotovljena letna količina netirane EE (v kWh)**“). Za količine netirane električne energije v posameznem Obračunskem obdobju, ki presegajo Zagotovljeno letno količino netirane EE, odjemalec dobavitelju plača nadomestilo za izravnavo skladno z vsakokrat veljavnim Cenikom.
- 4.5. Cene električne energije oz. nadomestila v Ceniku ne vključujejo (i) davka na dodano vrednost (DDV), razen če je ta izrecno naveden, (ii) trošarine na električno energijo, (iii) prispevka za energetska učinkovitost, (iv) prispevka za zagotavljanje podpor proizvodnji električne energije v sproizvodnji z visokim izkoristkom in iz obnovljivih virov energije, (v) stroškov za uporabo elektroenergetskih omrežij, (vi) dodatkov in prispevkov k uporabi elektroenergetskih omrežij ter (vii) morebitnih drugih javnih dajatev, določenih s strani države, ki se obračunajo v skladu z vsakokrat veljavnimi predpisi. Stroški vseh teh postavk bremenijo odjemalca in njihova sprememba ne pomeni spremembe cen oz. nadomestil iz Cenika. Dobavitelj o spremembi navedenih stroškov obvesti odjemalca naknadno, in sicer na hrbtni strani oziroma na prilogi računa, na katerem je ta sprememba upoštevana, ali na spletni strani Dobavitelja.
- 4.6. Cene električne energije oz. nadomestila so izražene v EUR/kWh in določene za enotno tarifo (ET).
- 4.7. V primeru spremenjenih pogojev na trgu ima Dobavitelj pravico spremeniti cene električne energije oz. nadomestilo za izravnavo.
- 4.8. V primeru spremembe cen električne energije, ki lahko pomeni povišanje plačila za električno energijo oz. v primeru zvišanja nadomestila za izravnavo, Dobavitelj o tej spremembi obvesti odjemalca najmanj 1 (en) mesec pred njihovo uveljavitvijo, in sicer: (i) z objavo na svoji spletni strani ter (ii) s pripisom na hrbtni strani računa oziroma na prilogi računa ali z ločenim dopisom. Obvestilo je zavezujoče in nadomešča vse začetne cene oz. nadomestila, navedena v Pogodbi oziroma Ceniku, ter vse morebitne spremembe cen oz. nadomestil in velja kot dodatek k Pogodbi, razen če odjemalec odstopi od Pogodbe skladno s to točko. Če se odjemalec s spremembo cen električne energije, ki lahko pomeni povišanje plačila za električno energijo, oz. nadomestila za izravnavo ne strinja, lahko v roku 1 (enega) meseca po začetku veljave spremenjenih cen s pisnim obvestilom odstopi od Pogodbe brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. Odjemalec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer Dobavitelj te menjave ne ureja za odjemalca. Dobavitelj odjemalcu vse do formalne zamenjave dobavitelja električno energijo zaračunava po novih cenah električne energije. Odjemalec mora v primeru odstopa od Pogodbe Dobavitelju poravnati vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti.
- 4.9. V primeru spremembe cen električne energije oz. nadomestila za izravnavo, ki ne pomeni povišanja plačila za električno energijo, Dobavitelj o tej spremembi obvesti odjemalca najmanj 1 (en) dan pred njihovo uveljavitvijo z objavo na svoji spletni strani. Obvestilo je zavezujoče in nadomešča vse začetne cene oz. nadomestila, navedene v Pogodbi oziroma Ceniku, ter vse morebitne spremembe cen oz. nadomestil in velja kot dodatek k Pogodbi.
- 4.10. Če se cene električne energije oz. nadomestila spremenijo in sprememba cen oz. nadomestil ne sovпада z zaključkom Obračunskega obdobja, distribucijski operater (v nadaljevanju: »**DO**«) ne bo odčital števca. Spremenjene cene oz. nadomestila stopijo v veljavo z dnem, določenim s strani Dobavitelja. Preveč ali premalo zaračunane količine električne energije se pri obračunu vrednotijo v sorazmerju s številom dni veljavnosti posamezne cene med odčitkom na začetku in koncu Obračunskega obdobja, na temelju katerih se naredi obračun električne energije.
- 4.11. Dobavitelj bo stroške opominjanja in izterjave obračunal skladno z vsakokrat veljavnim cenikom, objavljenim na spletni strani Dobavitelja - [www.ngen.si](http://www.ngen.si).
- 4.12. Ne glede na določila predhodnih odstavkov tega 4. člena bo Dobavitelj zagotovil odjemalcu ugodnosti v okviru vsakokratne posamezne akcije pod pogojem, da bo odjemalec k njej pristopil v skladu z vsebino in pogoji posamezne akcije. V tem primeru so, za čas veljavnosti akcije, vsebina in pogoji, objavljeni v okviru posamezne akcije, ter ostali dokumenti

posamezne akcije sestavni del Pogodbe.

- 4.13. Po prenehanju akcijske ponudbe bo Dobavitelj odjemalcu električno energijo obračunal po vsakokratnih veljavnih cenah in pogojih, skladno s sklenjeno Pogodbo in temi SP.

## **5. Registracija samooskrbe in podatki o obračunu**

- 5.1. Dobavitelj distribucijskemu operaterju posreduje Pogodbo, distribucijski operater pa registrira samooskrbo na podlagi pogodbe o samooskrbi, pri čemer se za registracijo samooskrbe uporabljajo roki, predpisani za zamenjavo dobavitelja.
- 5.2. Distribucijski operater o registraciji samooskrbe obvesti Dobavitelja na merilnem mestu nemudoma po registraciji.
- 5.3. Dobavitelj bo začel z izvrševanjem dolžnosti po pogodbi o samooskrbi, kjer so nujno potrebni obračunski podatki, oz. odjemalcu ali odjemalcem posredoval obračunske podatke, ki so potrebni za izvrševanje njihovih pravic po Pogodbi, pod pogojem, da s strani distribucijskega operaterja prejme obračunske podatke v skladu z določbami Uredbe. V nasprotnem primeru bo Dobavitelj začel z izvrševanjem oz. posredoval podatke po tem, ko jih prejme s strani distribucijskega operaterja.

## **6. Način obračuna in fakturiranje**

- 6.1. Neto primankljaj bo Dobavitelj odjemalcu zaračunal za posamezno Obračunsko obdobje.
- 6.2. Če je količina netirane električne energije posameznega Obračunskega obdobja (t.j. količina električne energije, ki vedno predstavlja manjšo od vrednosti celotne količine prevzete električne energije in celotne količine oddane električne energije posameznega Obračunskega obdobja) večja od Zagotovljene letne količine EE, bo za razliko med obema količinama električne energije dobavitelj odjemalcu za posamezno Obračunsko obdobje zaračunal nadomestilo za izravnavo.
- 6.3. V namen iz predhodnih dveh točk teh splošnih pogojev bo dobavitelj odjemalcu enkrat letno izstavil račun (v nadaljevanju: »**Letni račun**«), in sicer v 1. mesecu po zaključku Obračunskega obdobja in prejemu podatkov o celotni oddani in prevzeti električni energiji s strani DO posameznega Obračunskega obdobja.
- 6.4. V primeru, da Dobavitelj za odjem električne energije ne izda Letnega računa v 60 dneh po koncu Obračunskega obdobja, je odjemalec upravičen do nadomestila za zapozneno obračunavanje dobavljene električne energije v višini 3% od višine tovrstnega neizdanega računa (t. j. končni znesek računa, brez upoštevanja davkov in prispevkov), vendar v nobenem primeru ne do več kot 5,00 (z besedo: pet) EUR. Nadomestilo se odjemalcu prizna (vračuna) ob zapozneli izdaji računa.
- 6.5. Obračunska vrednost neto viška znaša 0,00 EUR, odjemalec pa ga neodplačno prepusti dobavitelju. V primeru, da je količina netirane električne energije posameznega Obračunskega obdobja (t.j. količina električne energije, ki vedno predstavlja manjšo od vrednosti količine prevzete električne energije in količine oddane električne energije posameznega Obračunskega obdobja) manjša ali enaka Zagotovljeni letni količini EE, znaša obračunska vrednost nadomestila za izravnavo 0,00 EUR.

## **7. Rok plačila**

- 7.1. Rok plačila vseh finančnih obveznosti po Pogodbi je 15 dni od izstavitve računa.
- 7.2. Letni obračun prevzete in oddane električne energije v Obračunskem obdobju bo dobavitelj izdal odjemalcu v obliki Letnega računa po koncu Obračunskega obdobja na podlagi podatkov o prevzeti in oddani električni energiji v Obračunskem obdobju, ki jih prejme s strani distribucijskega operaterja.
- 7.3. Vse davke in dajatve bo Dobavitelj zaračunal v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo.
- 7.4. V primeru, (i) da znesek obračuna električne energije za več kot 20% v korist Dobavitelja

odstopa od (pravilnega) zneska, ki bi ga na podlagi določb teh SP in Pogodbe moral obračunati Dobavitelj, in (ii) da v katerikoli drugih določbah SP in/ali Pogodbi ni predvideno tovrstno drugačno obračunavanje električne energije, je odjemalec upravičen do nadomestila za nenatančno obračunavanje dobavljene električne energije v višini 5% od višine odstopajočega zneska (t. j. natančneje od odstopajočega zneska brez upoštevanja davkov in prispevkov), vendar v nobenem primeru ne do več kot 5,00 (z besedo: pet) EUR. Nadomestilo se odjemalcu prizna (vračuna) kot dobropis ob izdaji naslednjega računa oz. v primeru predčasnega prenehanja Pogodbe nakaže na transakcijski račun odjemalca, iz katerega je bil plačan zadnji izdan račun za odjem električne energije.

- 7.5. V primeru zamude pri plačilu ima Dobavitelj pravico zaračunati odjemalcu zakonske zamudne obresti od dneva zamude dalje do dneva plačila računa. Odjemalec je dolžan plačati zamudne obresti, stroške opominjanja ter stroške izterjave takoj, ko mu Dobavitelj posreduje obračun teh stroškov (pri čemer obračun zamudnih obresti ne vpliva na njihov tek). Dobavitelj bo plačila razporejal tako, da bo najprej pokrila stroške izterjave, nato stroške opominjanja, nato zamudne obresti in na koncu glavnico. V primeru plačila iz tujine odjemalec krije celotne stroške bančne transakcije.
- 7.6. V primeru zamude plačila odjemalca Dobavitelj izda pisni opomin, v katerem je opredeljen skrajni rok za plačilo. V primeru, da odjemalec v postavljenem roku kršitve ne odpravi, lahko Dobavitelj prekine Pogodbo brez odpovednega roka.

## **8. Obveznosti pogodbenih strank**

### **8.1. Odjemalec jamči oziroma se zavezuje:**

- a) da naprava za samooskrbo ni (trenutno) in ni bila vključena v podporno shemo za proizvodnjo električne energije iz obnovljivih virov energije na podlagi 372. člena EZ-1;
- b) da s sklenitvijo Pogodbe na dobavitelja ne prenaša nobenih obveznosti, ki izhajajo iz odnosov s tretjimi osebami, primeroma z Agencijo za energijo, sistemskim operaterjem, v povezavi s Pogodbo;
- c) da bo poravnal vse obveznosti upnikom (elektrooperaterju in Dobavitelju oz. Dobavitelju, kadar obveznost plačevanja omrežnine za merilno mesto odjemalca namesto ali poleg odjemalca (uporabnika sistema) in v dogovoru z njim prevzame Dobavitelj tako, da odjemalcu (uporabniku sistema) izstavi enotni račun), ki izhajajo iz naslova plačila omrežnine, druge prispevke in dajatve, vse skladno z vsakokrat veljavno zakonodajo;
- d) da največja priključna moč naprave za samooskrbo ne presega 0,8 kratnika priključne moči odjema merilnega mesta, na notranjo napeljavo katerega je naprava za samooskrbo priključena;
- e) da je naprava za samooskrbo priključena na notranjo nizkonapetostno električno inštalacijo stavbe;
- f) da ne bo tržil oz. prodajal električne energije proizvedene v napravi za samooskrbo iz Pogodbe;
- g) da naprava za samooskrbo zaradi zagotavljanja varnosti izpolnjuje določbe pravilnika, ki ureja tehnične zahteve za varno in pravilno delovanje naprave za samooskrbo;
- h) da bo Dobavitelju posredoval vse informacije, potrebne za ugotovitev predvidene proizvodnje elektrike iz naprave odjemalca.

### **8.2. Odjemalec bo od Dobavitelja kupil vso električno energijo za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe, ter bo prevzemal električno energijo na način in pod pogoji, določenimi s SP, Pogodbo in veljavnimi predpisi, razen v primerih nastopa višje sile. Odjemalec lahko uporabi tako dobavljeno električno energijo izključno za pokrivanje lastnih potreb po električni energiji za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe. Odjemalec v zvezi s temi merilnimi mesti, ne sme kupovati, prodajati in trgovati z električno energijo brez pisnega soglasja Dobavitelja.**

### **8.3. Dobavitelj jamči:**

- a) da bo izvajal izravnavo odstopanj med Prevzeto in Oddano električno energijo, registrirano na merilnem mestu, skladno s pravili s področja trgovanja z električno energijo.

### **8.4. Dobavitelj bo zagotavljal odjemalcu dobavo električne energije na način in pod pogoji, določenimi z SP, Pogodbo, veljavnimi ceniki Dobavitelja in veljavnimi predpisi, razen v primerih nastopa višje sile, izpadov, ki niso v pristojnosti Dobavitelja ali nanje ne more vplivati, ter v ostalih primerih, navedenih v predpisih. V teh primerih Dobavitelj ni odškodninsko odgovoren, niti ni odjemalec upravičen do kakršnegakoli nadomestila.**

Dobavitelj bo pogodbene obveznosti izvrševal kakovostno ter skladno z veljavnimi predpisi. V primeru, (i) da Dobavitelj odjemalcu ne bi dobavil električne energije izključno iz krivdnih razlogov, ki so na njegovi strani, in (ii) je obdobje nedobave električne energije daljše od 2 ur, je odjemalec upravičen do nadomestila za nedobavljeno električno energijo v višini 5,00 (z besedo: pet) EUR za vsakih začetih 6 ur prekinjene dobave električne energije, vendar v nobenem primeru ne do več kot 100,00 (z besedo: sto) EUR za vsako tovrstno sklenjeno obdobje nedobave električne energije. Nadomestilo se odjemalcu prizna (vračuna) kot dobropis ob izdaji naslednjega računa oz. v primeru predčasnega prenehanja Pogodbe nakaže na transakcijski račun odjemalca, iz katerega je bil plačan zadnji izdan račun za odjem električne energije. Če je odjemalcu nastala škoda, ki je višja od nadomestila za nedobavljeno električno energijo, Dobavitelj odgovarja skladno z veljavno zakonodajo, pri čemer se plačano nadomestilo všteje v morebitno odškodnino.

- 8.5. Dobavitelj bo v okviru Pogodbe ob njeni sklenitvi za odjemalca brezplačno izvedel postopek menjave dobavitelja.
- 8.6. V primeru kršitev obveznosti s strani odjemalca ima Dobavitelj pravico odstopiti od Pogodbe. V tem primeru se šteje, da je razlog za prenehanje Pogodbe na strani odjemalca, Dobavitelj pa lahko od odjemalca zahteva povračilo nastale škode skladno z veljavno zakonodajo.

## **9. Obvestila**

- 9.1. Odjemalec je dolžan Dobavitelju sporočiti vsako spremembo, ki je pomembna za izvajanje Pogodbe, kot so na primer sprememba osebnih podatkov, uvedba in začetek postopkov zaradi insolventnosti (osebni stečaj in podobno), nastop in prenehanje višje sile, vse spremembe v zvezi z merilnimi mesti, ki so predmet Pogodbe (sprememba številke merilnega mesta, priključne moči, prodaja, oddaja v najem ali prenova objekta in še posebej spremembe, ki lahko vplivajo na neizpolnjevanje pogojev za uvrstitev odjemalca med gospodinjске odjemalce in podobno), spremembe o podatkih o napravi za samooskrbo ter sprememba soglasja za priključitev, in sicer najkasneje v 8 (osmih) dneh po nastali spremembi, razen če ni v teh SP ali Pogodbi določeno drugače. Če je nastanek morebitne spremembe znan pred njenim nastankom, mora odjemalec Dobavitelja o tem obvestiti, preden pride do spremembe (predhodna notifikacija). Odjemalec je dolžan predložiti dokumente, iz katerih so razvidni podatki, ki jih navaja.
- 9.2. Dobavitelj bo pošto (račune, opomine in druge dokumente) pošiljal odjemalcu z redno pošto na naslov, naveden v Pogodbi, to je na naslov, ki je v Pogodbi naveden pri označbi odjemalca kot pogodbene stranke, ali po elektronski pošti na elektronski naslov, naveden v Pogodbi. Kot ustrezno obvestilo se šteje tudi obvestilo na hrbtni strani računa za električno energijo ali na Dobaviteljevi spletni strani ali obvestilo, podano na drug primeren in vnaprej predviden način. V kolikor pa odjemalec v Pogodbi navede naslovnika in naslov, na katerega naj Dobavitelj pošilja račune, bo Dobavitelj na ta naslov pošiljal samo račune. V kolikor odjemalce v Pogodbi navede, naj se računi pošiljajo na njegov elektronski naslov, bo Dobavitelj na navedeni elektronski naslov pošiljal zgolj račune. Če odjemalec v primeru spremembe podatkov v roku 8 (osmih) dni Dobavitelju teh sprememb ne sporoči v pisni obliki, veljajo obstoječi podatki, pri tem pa velja, da so računi in ostala dokumentacija, ki so poslani odjemalcu na podlagi teh podatkov, dostavljeni in pravilno prejeti s strani odjemalca. Odjemalec mora Dobavitelju odpoved oziroma odstop od Pogodbe poslati po pošti na naslove, navedene v Pogodbi ali na spletni strani Dobavitelja. Odjemalec mora Dobavitelju vsa ostala obvestila (spremembe podatkov, reklamacije, drugo) poslati pisno po pošti ali elektronski pošti, in sicer na naslove, navedene v Pogodbi ali na spletni strani Dobavitelja.

## **10. Distribucijski operater**

- 10.1. Pogoji za izvajanje Pogodbe so izdana soglasja za priključitev ter sklenjene pogodbe o priključitvi in o dostopu do elektroenergetskega omrežja (pogodbe o uporabi sistema) za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe. Za obveznosti DO, ki so določene z veljavnimi predpisi (npr. zagotavljanje kakovosti električne energije ter kakovostne in nemotene oskrbe), Dobavitelj ne odgovarja. Odčitavanje merilnih mest je v pristojnosti DO. Odjemalec mora morebitne dodatne odčitke s strani DO znotraj obračunskega obdobja urejati neposredno z DO. Če pogodbe, sklenjene z DO, prenehajo veljati, odjemalec s tem ni prost svojih obveznosti iz Pogodbe.
- 10.2. V zvezi z merjenjem električne energije (odčitavanje merilnih mest, zamenjava merilnih naprav in podobno) Dobavitelj nima nobenih stroškov. V primeru spremembe pogojev

merjenja, zaradi katerih bi imel Dobavitelj stroške s pridobivanjem potrebnih podatkov, dodatni stroški bremenijo odjemalca.

- 10.3. Odjemalec je dolžan ves čas izvajanja Pogodbe DO omogočiti brezplačen in neoviran dostop do merilnih naprav – števcov.

## **11. Pooblastilo**

- 11.1. Odjemalec s sklenitvijo Pogodbe pooblašča Dobavitelja in mu daje soglasje,:
- a) da pridobi s strani distribucijskega operaterja podatke o porabi električne energije, podatke o merilnem mestu, lastništvu merilne naprave oziroma druge potrebne podatke za izvajanje Pogodbe;
  - b) da lahko izvaja vzporedne meritve proizvodnje in porabe odjemalčeve električne energije v realnem času;
  - c) da lahko opravi vse postopke v zvezi s prijavo odjemalca v Dobaviteljevo bilančno skupino za merilno mesto, navedeno v Pogodbi, in da lahko izvede pri distribucijskem operaterju vse potrebno za nemoteno izvajanje Pogodbe;
  - d) da lahko skladno s 413. členom EZ-1 vloži zahtevek pred Agencijo za energijo v sporu z distribucijskim operaterjem.

## **12. Nemožnost izpolnitve**

- 12.1. Kot nemožnost izpolnitve v tej določbi štejejo okoliščine višje sile, kar vključuje, vendar ni nujno omejeno na nepričakovane naravne dogodke, ki imajo značaj naravne nesreče (povodenj, potresi, požari, itd.) in drugi dogodki (vladni ukrepi, izredna stanja, vojne, embargo, splošne stavke), katerih vpliv na zmožnost izpolnjevanja pogodbenih obveznosti ni mogoče razumno predvideti, jih odpraviti ali se jim izogniti.
- 12.2. V primeru, da izpolnitev pogodbenih obveznosti postane bistveno otežena ali nemogoča zaradi okoliščin višje sile, obveznost preneha za čas in obseg, v katerih je njena izpolnitev bistveno otežena ali nemogoča, če nastalih okoliščin ni mogla preprečiti, odpraviti ali se jim izogniti. Takšne okoliščine stranko v relevantnem delu v tem času oproščajo izpolnitve obveznosti in odškodninske odgovornosti zaradi neizpolnjevanja pogodbenih obveznosti.
- 12.3. Stranka, ki uveljavlja nemožnost izpolnitve, mora dokazati obstoj takšnih okoliščin, ki izključujejo njeno odgovornost. Stranka, ki uveljavlja nemožnost izpolnitve, mora o tem nemudoma in zanesljivo obvestiti nasprotno stranko takoj, ko izve za nastop takšnih okoliščin. Na isti način mora stranka obvestiti nasprotno stranko o prenehanju okoliščin, ki so povzročile nemožnost izpolnitve.
- 12.4. Če nasprotna stranka ni primerno in takoj obveščena, je stranka, ki uveljavlja nemožnost izpolnitve, odškodninsko odgovorna za nastalo škodo. Če je naknadna nemožnost izpolnitve nastopila po izpolnitvenem roku, bo morala stranka, ki jo uveljavlja, plačati nasprotni stranki odškodnino zaradi neizpolnitve obveznosti.
- 12.5. Če so okoliščine, ki so povzročile nezmožnost izpolnitve takšne, da je nemogoče pričakovati izpolnitve obveznosti po Pogodbi, imata pogodbeni stranki pravico Pogodbo razvezati v 5 dneh od prejema pisnega obvestila o razvezi pogodbenega razmerja. Če je zaradi višje sile onemogočena izpolnitev obveznosti v korist ene izmed strank trideset zaporednih dni, je ta stranka upravičena odpovedati Pogodbo.

## **13. Trajanje Pogodbe**

- 13.1. Pogodba je sklenjena za čas delovanja naprave za samooskrbo.
- 13.2. Odjemalec lahko odpove Pogodbo z redno odpovedjo brez navajanja razloga in brez odpovednega roka, lahko pa brez odpovednega roka tudi odstopi od Pogodbe, in sicer iz razlogov, navedenih v teh SP ali zaradi menjave Dobavitelja.
- 13.3. Dobavitelj lahko odpove Pogodbo z redno odpovedjo brez navajanja razloga z odpovednim rokom 30 dni.
- 13.4. Dobavitelj lahko odstopi od Pogodbe iz naslednjih razlogov in na naslednja načina:
- a) Če odjemalec ne izpolni vseh obveznosti iz Pogodbe (npr. ne poravnava stroškov za električno energijo, stroškov za uporabo omrežja, če te stroške plačuje dobavitelju, izterjave, zamudnih obresti in ostalih obveznosti iz Pogodbe), in sicer niti v roku 15

(petnajst) dni po pisnem opominu. V tem primeru Pogodba preneha veljati na podlagi odstopa dobavitelja od Pogodbe brez odpovednega roka. Če je razlog odstopa neplačilo stroškov dobavljene električne energije, lahko Dobavitelj do izvedbe odčitka zaključnega stanja merilne naprave s strani DO z enostransko izjavo odstop prekliče.

- b) Če so podatki, zagotovila in izjave, ki jih je odjemalec posredoval Dobavitelju v zvezi sklenitvijo ali izvajanjem Pogodbe, neresnični, nepravilni, nepopolni ali zavajajoči v katerem koli bistvenem delu. V tem primeru Pogodba preneha veljati na podlagi odstopa Dobavitelja od Pogodbe s 15-dnevnim odpovednim rokom.
- 13.5. Pogodba lahko preneha veljati tudi sporazumno ali v drugih primerih, določenih v Pogodbi in SP.
- 13.6. V primeru prenehanja Pogodbe mora pogodbeni stranka, ki je odstopila od Pogodbe oziroma odpovedala Pogodbo oziroma ki trdi, da je Pogodba prenehala veljati, o tem nemudoma obvestiti DO. Odjemalec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer Dobavitelj te menjave ne ureja za odjemalca. Glede na posebnosti ureditve trga z električno energijo ni nujno, da čas (trenutek) prenehanja Pogodbe in čas (trenutek), ko Dobavitelj skladno s predpisi ni več registriran kot odjemalčev dobavitelj, časovno sovpadata. Če trenutek, ko Dobavitelj ni več registriran kot odjemalčev dobavitelj, nastopi kasneje kot prenehanje Pogodbe, potem je odjemalec dolžan povrniti Dobavitelju vse stroške odjema električne energije, obračunane po vsakokrat veljavnih cenah (vključno s stroški uporabe omrežja, dodatki in prispevki, ki jih je Dobavitelj skladno s predpisi dolžan zaračunati končnemu odjemalcu, in podobno), in sicer do dneva, ko Dobavitelj skladno s predpisi ni več registriran kot odjemalčev dobavitelj. V primeru prenehanja Pogodbe iz razlogov na strani odjemalca je odjemalec zavezanec za plačilo vseh stroškov, ki nastanejo DO v zvezi z morebitnim odklopom merilnega mesta, ki je bilo predmet Pogodbe, z omrežja (in sicer tudi, če do odklopa ne pride, a so stroški dejansko nastali – na primer stroški obiska monterja in podobno) ter morebitnim ponovnim priklopom na omrežje.

#### **14. Posebne ponudbe in ugodnosti**

- 14.1. Dobavitelj bo nudil posebne ugodnosti za odjemalce (akcije in nagrade), ki lahko obsegajo različne popuste in druge ugodnosti. Odjemalec pristopi k posebnim ponudbam in ugodnostim (akcijam) s pristopno izjavo, sklenitvijo Pogodbe, novo pogodbo ali aneksom k obstoječi Pogodbi ali drugače, vse skladno s pogoji posamezne akcije. Pogoje akcij bo Dobavitelj objavil na svoji spletni strani [www.ngen.si](http://www.ngen.si). Pogoji akcij se za čas veljavnosti posamezne akcije uporabljajo kot sestavni del Pogodbe za tiste odjemalce, ki so pristopili k posamezni akciji.

#### **15. Poslovna skrivnost**

- 15.1. Odjemalec in Dobavitelj sta kot stranki Pogodbe dolžna vse podatke, ki izhajajo iz Pogodbe, ohranjati kot poslovno skrivnost ves čas trajanja Pogodbe. Če obstaja možnost, da se kateri od strank povzroči občutna škoda zaradi izdaje poslovne skrivnosti tudi po prenehanju pogodbenega razmerja, bosta tovrstne podatke še naprej ohranjala kot poslovno skrivnost, v vsakem primeru pa še najmanj deset let po prenehanju Pogodbe.
- 15.2. Stranka Pogodbe, ki krši določbe o poslovni skrivnosti iz prejšnjega člena teh SP, odškodninsko odgovarja za premoženjsko in nepremoženjsko škodo. Kljub navedenemu odjemalec in Dobavitelj soglašata, da poslovne skrivnosti ne bosta razkrila nikomur, razen matični družbi, odvisnim, pridruženim ali drugače skupaj obvladovanim družbam ter tistim svojim zaposlenim ali sodelavcem v teh družbah, ki so zadolženi za pregled teh informacij in ki informacije potrebujejo za svoje delo.
- 15.3. Obveznost varovanja poslovne skrivnosti ne velja v (naslednjih) primerih, ko/če:
- razkritje poslovne skrivnosti zahteva zakon;
  - je stranka seznanjena s poslovno skrivnostjo, še preden jo je prejela s strani druge pogodbeni stranke;
  - poslovna skrivnost postane javna iz drugega razloga kot pa zaradi kršitve Pogodbe;
  - je poslovno skrivnost stranka neodvisno razvila brez kršitve določb Pogodbe;
  - je poslovna skrivnost s strani stranke posredovana na zahtevo pristojnega sodišča ali drugega državnega organa;
  - stranka na podlagi pisnega pooblastila druge stranke posreduje poslovno skrivnost tretji



osebi;

- je poslovna skrivnost prejeta s strani tretje osebe brez podobnih omejitev in brez kršenja Pogodbe.

## **16. Splošne določbe**

- 16.1. Za urejanje pravic in dolžnosti, ki niso urejene v Pogodbi oziroma teh SP, se uporabljajo določila vsakokrat veljavnih predpisov.
- 16.2. Eventualno neveljavna določba ali nezmožnost njene izvršitve ter neurejenost posameznega vprašanja tako po teh SP kot tudi po Pogodbi in drugih listinah, izdanih v zvezi s Pogodbo in drugo pogodbeno dokumentacijo, ne vplivajo na veljavnost drugih določb in veljavnost teh SP, Pogodbe ter drugih listin kot celote. V navedenih primerih bo takšno določbo ali pogodbeno praznino nadomestila razlaga, ki je najbližja namenu pogodbenih strank in namenu teh SP ali Pogodbe oziroma druge listine v času njene sklenitve.

## **17. Reševanje reklamacij in pritožb**

- 17.1. Odjemalec lahko reklamacijo ali pritožbo pošlje na naslov NGEN, energetske rešitve, d.o.o., Moste 101, 4274 Žirovnica ali po elektronski pošti na info@ngen.si oziroma poda reklamacijo ali pritožbo ustno na zapisnik v sprejemni pisarni Dobavitelja.
- 17.2. Dobavitelj zagotovi pregleden, enostaven in brezplačen notranji postopek obravnave pritožb gospodinjskih odjemalcev.
- 17.3. Dobavitelj je dolžan pisno odgovoriti najkasneje v roku 8 (osmih) delovnih dneh od prejema reklamacije ali pritožbe in sicer tako, da bo odjemalcu pisno odgovoril na zadnji Dobavitelju posredovani naslov.
- 17.4. V primeru reklamacije računa za obračun električne energije je odjemalec dolžan poravnati nesporni del v Pogodbenem roku, za sporni del pa mora podati pisno reklamacijo najkasneje v roku 8 (osmih) dni od prejema računa.
- 17.5. V kolikor odjemalec reklamira nepravilno številčno stanje na merilni napravi za samooskrbo, mora reklamacijo uveljavljati pri pristojnem DO, ali pa to v njegovem imenu stori Dobavitelj.
- 17.6. Dobavitelj v skladu z določili 27. člena ZOEE gospodinjskim odjemalcem zagotavlja izvensodno reševanje sporov v zvezi z dobavo električne energije pred neodvisnim izvajalcem, in sicer Evropskim centrom za reševanje sporov, Tomšičeva ulica 6, Ljubljana, elektronski naslov: info@ecdr.si, telefonska številka: 08/2056 590. Potrošniški spori se bodo pri Evropskem centru za reševanje sporov reševali po Pravilih ECDR za reševanje potrošniških sporov, ki so objavljeni na spletni strani www.ecdr.si.
- 17.7. V kolikor rešitev spora kljub temu ne bo mogoča, bosta Dobavitelj in odjemalec morebitni nesporazum predložila v reševanje stvarno in krajevno pristojnemu sodišču.

## **18. Varstvo osebnih podatkov**

- 18.1. Dobavitelj kot upravljavec obdeluje osebne podatke odjemalca skladno s Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov ter vsakokrat veljavnim zakonom o varstvu osebnih podatkov.
- 18.2. Odjemalec s podpisom Pogodbe sprejme te Splošne pogoje in izrecno dovoljuje, da:
  - upravljavec za namen identifikacije odjemalca, zagotavljanja pogojev za izvajanje storitev prožnosti po Pogodbi in teh SP ter za izvajanje Pogodbenega razmerja (predvsem za sklepanje, izvajanje, spreminjanje in prekinitev Pogodbe ter za zaračunavanje storitev) zbira, uporablja in obdeluje osebne podatke o odjemalcu, ki jih je ta podal pri registraciji v aplikacijo za upravljanje sistema SG Connect oz. v Pogodbi, in sicer:
    - ime, priimek, naslov bivališča in davčna številka odjemalca,
    - št. in naslov merilnega mesta, distribucijsko območje ter podatek o obstoječem dobavitelju,
    - tel. št. in/ali elektronski naslov,

- podatke o porabi/proizvodnji električne energije na 15-minutnem intervalu,
  - vsakokratni višini aktivirane električne energije in višini nagrade za odjemalčevo pomoč pri izvajanju storitev prožnosti v sklopu portfelja Ngen,
  - in druge osebne podatke predvidene s Pogodbo.
- 18.3. Odjemalec ima skladno z veljavnimi predpisi pravico do dostopa, popravka, izbrisa, omejitve obdelave in prenosljivosti svojih osebnih podatkov, pa tudi pravico do ugovora.
- 18.4. Upravljalavec osebne podatke obdeluje in hrani do izpolnitve namena obdelave oz. največ 6 let po prenehanju Pogodbe. Obračunski podatki se hranijo 10 let.
- 18.5. Upravljalavec osebnih podatkov ne bo prenesel v tretjo državo ali mednarodno organizacijo, obdelal pa jih bo tako, da bo z ustreznimi ukrepi zagotovljena ustrezna varnost, vključno z zaščito pred nedovoljeno ali nezakonito obdelavo.
- 18.6. Upravljalavec osebnih podatkov je NGEN, energetske rešitve d.o.o., Moste 101, Žirovnica.
- 18.7. Morebitna vprašanja ali ugovore glede obdelovanja osebnih podatkov lahko ponudnik storitve posreduje pooblaščenim osebam za varovanje osebnih podatkov dobavitelja, t.j. na naslov [administracija@ngen.si](mailto:administracija@ngen.si).
- 18.8. Odjemalec lahko glede obdelave osebnih podatkov vložiti pritožbo tudi pri Informacijskem pooblaščenca RS (Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, telefon: 01 230 97 30, e-naslov: [gp.ip@ip-rs.si](mailto:gp.ip@ip-rs.si)).

## 19. Končne določbe

- 19.1. Ti SP veljajo od dne njihovega sprejema dalje do preklica ali spremembe.
- 19.2. Dobavitelj bo o vsaki spremembi SP obvestil odjemalca vsaj 1 (en) mesec pred uveljavitvijo spremembe z objavo spremembe (i) na svoji spletni strani ([https://www.ngen-group.eu/sl\\_si](https://www.ngen-group.eu/sl_si)) ter (ii) s pripisom na hrbtini strani računa ali z ločenim dopisom ali po elektronski pošti. Če se odjemalec ne strinja s spremenjenimi SP, lahko v roku 1 (enega) meseca od uveljavitve spremenjenih SP s pisnim obvestilom odstopi od Pogodbe brez odpovednega roka in brez obveznosti plačila pogodbene kazni. Odjemalec mora v tem primeru izvesti postopek menjave dobavitelja v prvem možnem roku, ko je to mogoče skladno s predpisi, pri čemer Dobavitelj te menjave ne ureja za odjemalca. Odjemalec mora v primeru odstopa od Pogodbe Dobavitelju poravnati vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti.

Žirovnica, dne \_\_\_\_\_

**NGEN, d.o.o.**  
Roman Bernard, direktor

---